

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**ООО «БКС Форекс»**

\_\_\_\_\_ **Т.В.Данилюк**

**Приказ от 29.06.2022**

**Действует с 30.06.2022**

**РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС – ФОРЕКС» (версия 1.2)**

---

г. Москва

2022 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
1. Введение .....	3
2. Общие положения .....	3
3. Термины и определения.....	4
<b>ЧАСТЬ II. УСЛОВИЯ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА</b> .....	12
4. Предмет Рамочного договора .....	12
5. Права и обязанности Сторон по Рамочному договору .....	12
6. Условия обслуживания. Комиссионные сборы и тарифы .....	15
7. Порядок заключения, изменения и расторжения Рамочного договора .....	19
8. Порядок заключения, изменения и расторжения Отдельных договоров ..	29
9. Порядок, сроки и условия выставления Форекс-дилером котировок .....	32
10. Порядок, сроки и условия подачи Клиентами Заявок .....	32
11. Порядок предоставления Клиентом обеспечения.....	36
12. Порядок и условия расчета размера обязательств Клиентов .....	39
13. Порядок и сроки проведения расчетов.....	40
14. Порядок и сроки предоставления Форекс-дилером отчетности Клиенту	43
15. Ответственность Сторон.....	44
16. Заверения об обстоятельствах.....	47
17. Форс-мажор.....	48
18. Конфиденциальность.....	49
19. Порядок консультирования получателей финансовых услуг, приема и рассмотрения Форекс-дилером обращений и претензий .....	49
20. Заключительные положения.....	51
21. Список Приложений .....	52

## **ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Введение**

1.1. Настоящий Рамочный договор Общества с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» (далее – Рамочный договор) разработан и утвержден в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.04.1996 № 39 – ФЗ «О рынке ценных бумаг», Базового стандарта совершения операций на финансовом рынке при осуществлении деятельности форекс-дилера (далее – Базовый стандарт совершения операций), Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организацией в сфере финансового рынка, объединяющих форекс-дилеров (далее – Базовый стандарт защиты прав).

### **2. Общие положения**

2.1. Рамочный договор устанавливает общие условия обязательственных взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» (далее – Форекс-дилер) и Клиентом (далее при совместном упоминании – Стороны), которые конкретизируются сторонами в Отдельных договорах, заключаемых путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентами заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.

2.2. Клиентами Форекс-дилера могут быть физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, являющиеся гражданами Российской Федерации и налоговыми резидентами исключительно Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет и обладающие полной дееспособностью.

2.3. Распространение текста Рамочного договора осуществляется исключительно на территории Российской Федерации и не может рассматриваться какими-либо лицами в качестве оферты/приглашения делать оферты за ее пределами.

2.4. Положения (условия) Рамочного договора, приложений к нему и Отдельных договоров являются единым договором.

2.5. Рамочный договор соответствует требованиям Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Примерным условиям рамочного договора, содержащимся в Базовом стандарте совершения операций.

2.6. Действие Рамочного договора распространяется на все заключенные между Форекс-дилером и Клиентом в рамках Рамочного договора Отдельные договоры.

2.7. К отношениям Сторон, не урегулированным Отдельными договорами, подлежат применению общие условия, содержащиеся в Рамочном договоре, если иное не указано в Отдельном договоре.

### 3. Термины и определения

В Рамочном договоре используются следующие термины и определения:

<b>Базисный актив</b>	валютная пара
<b>Базовая валюта</b>	первая валюта в обозначении валютной пары, которая является Базисным активом Отдельного договора
<b>Бенефициар Клиента</b>	физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет Клиентом либо имеет возможность контролировать действия Клиента
<b>Валютная пара</b>	Базисный актив Отдельного договора, в основе которого лежит соотношение цены одной валюты по отношению к другой валюте
<b>Валюта котировки (контрвалюта)</b>	вторая валюта в обозначении валютной пары
<b>Валюта счета (расчетов)</b>	валюта, в которой выражены обязательства сторон по Отдельному договору, и валюта, в которой производятся Расчеты
<b>Выгодоприобретатель</b>	лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом
<b>Денежные обязательства</b>	отрицательный финансовый результат по Отдельному договору
<b>Заявка</b>	подаваемое Клиентом в установленном Рамочным договором порядке волеизъявление Клиента на заключение / изменение / исполнение (прекращение) Отдельного договора
<b>Заккрытие позиции</b>	исполнение Отдельного договора, прекращение совокупности прав и обязанностей по Открытой позиции путем проведения обратной операции (заключения Отдельного договора) того же объема с тем же базисным активом, а также проведения зачета ранее открытых разнонаправленных сделок в отношении одного и того же Базисного актива по тем ценам, по которым Сделки были открыты
<b>Запрос</b>	требование к Форекс-дилеру о предоставлении информации, копии документа либо о проведении консультации
<b>Информационная торговая система (ИТС/ ИТС MetaTrader)</b>	программно-технические средства, используемые для предоставления Клиентом Форекс-дилеру заявок (совершения иных операций) и обмена Сторонами иными сообщениями в порядке, установленном

Рамочным договором (Приложение № 6 к Рамочному договору – «Соглашение о предоставлении права пользования Информационной торговой системой MetaTrader»). Версиями ИТС MetaTrader 5 является и MetaTrader Web.

Форекс-дилер использует программное средство клиентский терминал MetaTrader 5, разработчик MetaQuotes Software Corp.

**Квалифицированный инвестор**

квалифицированный инвестор в силу федерального закона, или лицо, признанное Форекс-дилером квалифицированным инвестором в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», Указанием Банка России от 29.04.2015 г. № 3629-У «О признании лиц квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами» и Регламентом о порядке признания лиц квалифицированными инвесторами, утвержденным Форекс-дилером

**Клиент**

физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, являющееся гражданином Российской Федерации и налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, достигшее возраста 18 лет и обладающие полной дееспособностью заключившее Рамочный договор с Форекс-дилером

**Кросс-курс**

курсовое соотношение между двумя валютами, в том числе определяемое на основе курсов этих валют по отношению к третьей валюте

**Курс отдельного договора (цена сделки)**

стоимость одной единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки

**Личный кабинет**

конфиденциальный раздел в сети «Интернет», доступный на странице <https://lk.bcs-forex.ru/>, используемый, в том числе, для следующих целей: предоставление отчетов в электронной форме, обмен документами, подписанными электронной подписью, иного информационного обмена сторон по договору. Условия использования Личного кабинета размещены на сайте Форекс-дилера по адресу <https://bcs-forex.ru/company/documents/>. Функции, доступные клиенту Личном кабинете определяются Форекс-дилером и могут быть изменены, дополнены и ограничены Форекс-дилером в одностороннем порядке.

**Лог-файл**

файл (отчет об операциях, технический протокол), создаваемый программно-техническими средствами

<b>Лот</b>	Форекс-дилера, который фиксирует все действия / события, совершаемые Сторонами в ИТС стандартный объем (размер) Отдельного договора, устанавливаемый Форекс-дилером для определенного Базисного актива
<b>Минимальный уровень обеспечения (стоп-аут)</b>	минимальный уровень соотношения размера обеспечения и обязательств Клиента, при достижении которого срок исполнения обязательств по всем Отдельным договорам считается наступившим
<b>MetaTrader Web</b>	программно-технический способ подключения к ИТС MetaTrader, позволяющий Клиенту пользоваться ИТС MetaTrader посредством интернет-браузера
<b>Начальное обеспечение</b>	минимальный объем средств, необходимый для заключения Форекс-дилером договоров, указанных в пункте 1 статьи 4.1 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», с Клиентом, признанным квалифицированным инвестором
<b>Неторговая операция</b>	операция внесения денежных средств на Отдельный номинальный счет Клиента / Специальный раздел номинального счета Клиента; перевода денежных средств между Отдельными номинальными счетами / Специальными разделами номинального счета Клиента; проведения расчетов по Отдельному договору; вывода денежных средств Клиента; иная операция, не являющаяся Торговой операцией
<b>Номинальный счет</b>	счет, открытый Форекс-дилеру в банке, находящемся на территории Российской Федерации, для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Клиентам Форекс-дилера
<b>Обеспечение</b>	денежные средства Клиента, находящиеся на Специальном разделе номинального счета Клиента / Отдельном номинальном счете Клиента с учетом суммы реализованного финансового результата по Отдельным договорам, информация о котором еще не направлена в банк, а также нереализованного финансового результата на момент расчета размера обеспечения, с учетом начисленных комиссионных сборов
<b>Обязательства</b>	суммарный объем открытых позиций Клиента с учетом пересчета в валюту счета (используется для целей расчета соотношения размера обеспечения и обязательств, Требуемого обеспечения/Начального обеспечения и Ограничительного уровня обеспечения)

<b>Объем отдельного договора</b>	количество единиц Базовой валюты (Лотов) Отдельного договора
<b>Ограничительный уровень обеспечения</b>	уровень соотношения размера обеспечения и обязательств, при котором Форекс-дилер направляет Клиенту требование о необходимости внесения дополнительного обеспечения во избежание снижения уровня обеспечения ниже Минимального уровня обеспечения
<b>Операционное время</b>	время, в течение которого осуществляется обработка информации о заключённых Отдельных договорах и операциях, совершаемых Форекс-дилером в связи с исполнением, прекращением, в том числе расторжением Отдельных договоров и проведения расчётов с Клиентами. Операционное время Форекс-дилера: с 9:30 по 18:00 (по московскому времени) каждого рабочего дня в соответствии с утвержденным Правительством РФ производственным календарем .
<b>Отдельный договор (сделка)</b>	договор, заключаемый между Форекс-дилером и Клиентом путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом заявок на основании и во исполнение Рамочного договора
<b>Отдельный номинальный счет Клиента</b>	номинальный счет, открытый Форекс-дилером Клиенту по его требованию для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат данному Клиенту
<b>Открытая позиция</b>	сумма купленных / проданных лотов Базисного актива по всем Отдельным договорам, в том числе не покрытая противоположной продажей / покупкой аналогичной суммы лотов Базисного актива Отдельного договора / Отдельных договоров, либо сумма лотов Базисного актива по неисполненному Отдельному договору
<b>Перенос открытой позиции (сделка по переносу позиции)</b>	изменение (продлонгация) срока действия Отдельного договора, осуществляемое Форекс-дилером в порядке, установленном Рамочным договором
<b>Период наблюдений</b>	временной период не менее 365 календарных дней, предшествующий дню расчета размера Требуемого обеспечения.
<b>Поставщик котировок</b>	компания, предоставляющая Форекс-дилеру информацию о котировках - AMTS Solutions, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Эстония за регистрационным номером 12566273, адрес зарегистрированного офиса: Admiral bldg, Ahtri 6A Block A, 10151 Tallinn, Estonia.

<b>Порядок сравнения котировок</b>	это порядок, при котором сравнивается текущая рыночная котировка с источником котировок (цены, курса), имеющего аналоги на российском и/или иностранном валютном рынке
<b>Получатель финансовых услуг</b>	физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, обратившееся к Форекс-дилеру с намерением заключить Рамочный договор или являющееся Клиентом или являвшееся Клиентом
<b>Потенциальный Клиент</b>	физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, гражданин/гражданка Российской Федерации, достигшее возраста 18 лет, являющееся налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью, намеревающееся совершить ряд установленных настоящим Рамочным договором действий в целях присоединения к Рамочному договору
<b>Представитель Клиента</b>	лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, договоре, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа
<b>Представитель Форекс-дилера</b>	лицо, которое на основании договора, заключённого с Форекс-дилером, и (или) доверенности может выполнять функции участия в сборе сведений и документов, в том числе в целях идентификации Клиентов, Представителей Клиентов, Выгодоприобретателей, Бенефициаров, проверки дееспособности Клиентов – физических лиц, полномочий Представителей Клиентов, консультирования заинтересованных лиц по вопросам взаимоотношений с Форекс-дилером; содействия обмену документами и информацией между Сторонами; иные функции
<b>Рабочее время</b>	с 00:00 понедельника и далее круглосуточно до 23:55 часов пятницы по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней, объявленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также календарные дни – суббота и (или) воскресенье, если в соответствии с законодательством Российской Федерации они объявлены рабочими днями
<b>Рамочный договор</b>	договор, заключаемый между Форекс-дилером и Клиентом, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений, которые



	конкретизируются Сторонами в Отдельных договорах, заключаемых путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом заявок на основании и во исполнение Рамочного договора
<b>Распоряжение</b>	указание Клиента, служащее основанием для совершения Форекс-дилером Неторговой операции, а также иных операций / действий, за исключением Торговых операций
<b>Расчетный договор</b>	Отдельный договор, условия которого не предусматривают поставку Базисного актива
<b>Расчеты</b>	исполнение обязательств по Отдельным договорам, вывод денежных средств со специального раздела номинального счета Клиента (отдельного номинального счета Клиента), зачисление денежных средств на специальный раздел номинального счета Клиента (отдельный номинальный счет Клиента), иные Неторговые операции
<b>Сайт Форекс-дилера</b>	официальный сайт Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <a href="http://bcs-forex.ru/">http://bcs-forex.ru/</a>
<b>Специальный раздел номинального счета Клиента</b>	раздел номинального счета, предназначенный для учета денежных средств каждого Клиента
<b>Спред</b>	разница между ценой покупки и ценой продажи Базисного актива в один и тот же момент времени
<b>Стоп-лосс (stop-loss)</b>	отложенная заявка на заключение/исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (заявка на покупку по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент ее выставления, либо заявка на продажу по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент ее выставления)
<b>Сумма отдельного договора (сделки)</b>	произведение курса (цены) и количества единиц Базовой валюты Отдельного договора (сделки)
<b>Тейк-профит (take-profit)</b>	отложенная заявка на заключение/исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (заявка на покупку по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент ее выставления, либо заявка на продажу по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент ее выставления)

<b>Текущая рыночная котировка</b>	цена (котировка) на покупку / продажу Базисного актива, выставяемая Форекс-дилером в определенный момент времени
<b>Торговая операция</b>	операция заключения / исполнения Отдельного договора (сделки)
<b>Тестирование</b>	тестирование физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем и не признанного квалифицированным инвестором, введенное Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»
<b>Тип Торгового счёта</b>	совокупность условий обслуживания определённой категории клиентов (категорий клиентов) в зависимости от параметров, установленных Форекс-дилером в Рамочном договоре, а также в Торговых условиях, утверждаемых Форекс-дилером и размещающихся на сайте Форекс-дилера по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <a href="http://bcs-forex.ru/">http://bcs-forex.ru/</a>
<b>Торговый счет</b>	электронный счет (учетная запись), открытый на имя Клиента в ИТС, на котором отражаются совершенные Клиентом Торговые операции /Неторговые операции
<b>Требуемое обеспечение</b>	минимальный объем средств, необходимый для заключения Форекс-дилером договоров, указанных в пункте 1 статьи 4.1 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», с Клиентом, не признанным квалифицированным инвестором
<b>Уровень обеспечения</b>	соотношение размера предоставленного Клиентом обеспечения и размера его обязательств
<b>Финансовый результат</b>	сумма денежных средств в валюте счета, подлежащая зачислению на специальный раздел номинального счета Клиента (отдельный номинальный счет Клиента) / списанию со специального раздела номинального счета Клиента (отдельного номинального счета Клиента) в результате закрытия позиции
<b>Форекс-дилер</b>	профессиональный участник рынка ценных бумаг – Общество с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс», имеющий лицензию на осуществление деятельности форекс-дилера
<b>Чат</b>	сервис для предоставления консультаций, получения информации от Клиентов и приема от Клиентов в установленных Рамочным договором случаях скан-

образов документов. Клиент, прошедший аутентификацию в Личном кабинете, имеет возможность вести переписку с Форекс-дилером с использованием Чата. Клиент обязан вести переписку посредством Чата в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать общепринятые морально-этические нормы общения. В случае нарушения Клиентом указанной обязанности Форекс-дилер вправе на неопределенный срок по своему усмотрению ограничить доступ Клиента к Чату, предварительно уведомив об этом Клиента в Чате, и/или не принимать/не отвечать на сообщения Клиента в Чате, что не ограничивает право Клиента использовать иные способы обмена сообщениями, установленные Рамочным договором.

**Buy Limit**

отложенная Заявка на исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на покупку по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления)

**Buy Stop**

отложенная Заявка на исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на покупку по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления)

**Sell Limit**

отложенная Заявка на исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на продажу по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления)

**Sell Stop**

отложенная Заявка на исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на продажу по цене меньшей, текущий рыночный курс в момент её выставления)

Прочие термины, встречающиеся в тексте и специально не определённые в настоящем Рамочном договоре, понимаются в целях Рамочного договора в том смысле, в каком они определены Базовым стандартом совершения операций и законодательством Российской Федерации.

## **ЧАСТЬ II. УСЛОВИЯ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА**

### **4. Предмет Рамочного договора**

4.1. Рамочный договор определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, возникающих при заключении Форекс-дилером от своего имени и за свой счет с Клиентом не на организованных торгах Отдельных договоров, которые являются производными финансовыми инструментами, обязанность Сторон по которым зависит от изменения курса соответствующей валюты и (или) Валютных пар и условием заключения которых является предоставление Форекс-дилером Клиенту возможности принимать на себя обязательства, размер которых превышает размер предоставленного этим Клиентом Форекс-дилеру обеспечения, путём выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом Заявок в порядке и на условиях, которые определены Рамочным договором.

4.2. Отдельные договоры являются производными финансовыми инструментами – расчётными внебиржевыми форвардными договорами.

### **5. Права и обязанности Сторон по Рамочному договору**

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. подавать Форекс-дилеру Заявки на заключение Отдельных договоров, а также иные виды Заявок, предусмотренные Рамочным договором;

5.1.2. подавать Форекс-дилеру Распоряжения на перевод денежных средств между открытыми ему Форекс-дилером Торговыми счетами в письменной форме на бумажном носителе по форме Приложения № 9 к Рамочному договору;

5.1.3. подавать Форекс-дилеру Распоряжения на перевод денежных средств между открытыми ему Форекс-дилером Специальными разделами номинального счета Клиента/Отдельными номинальными счетами в письменной форме на бумажном носителе по форме Приложения № 8 к Рамочному договору;

5.1.4. подавать Форекс-дилеру Распоряжения на вывод денежных средств со Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента в письменной форме на бумажном носителе по форме Приложения № 10 к Рамочному договору или посредством Личного кабинета;

5.1.5. в одностороннем порядке расторгать Рамочный договор / Отдельные договоры в порядке и на условиях, предусмотренных Рамочным договором;

5.1.6. в течение срока действия Рамочного договора получать информацию о размере своего обеспечения и своих денежных обязательствах по Торговому счету (счетам) в рамках заключенного с Форекс-дилером Рамочного договора;

5.1.7. получать документы (копии документов) в рамках заключенного с Форекс-дилером Рамочного договора;

5.1.8. требовать открытия Отдельного номинального счета в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. исполнять обязательства, возникающие в рамках Рамочного договора / Отдельных договоров;

5.2.2. до подачи заявки на заключение Отдельного договора / на момент исполнения отложенной заявки обеспечить Уровень обеспечения в размере,

достаточном для исполнения Форекс-дилером Заявки (для заключения Отдельного договора);

5.2.3. своевременно контролировать Уровень обеспечения путем проверки данных в ИТС MetaTrader или лично по адресу места нахождения Форекс-дилера;

5.2.4. предоставлять Форекс-дилеру информацию и документы, необходимые Форекс-дилеру для исполнения обязательств по Рамочному договору / Отдельным договорам, в порядке, предусмотренном Рамочным договором;

5.2.5. сообщать Форекс-дилеру обо всех ставших известными Клиенту информации и обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Рамочному договору / Отдельным договорам;

5.2.6. Предоставлять Форекс-дилеру следующие заполненные документы:

5.2.6.1. анкету Клиента;

5.2.6.1. анкету Представителя Клиента (при наличии Представителя);

5.2.6.2. при наличии Выгодоприобретателя Клиента - анкету выгодоприобретателя, копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя Клиента, либо мотивированный отказ в предоставлении указанных документов;

5.2.6.3. при наличии Бенефициара Клиента - анкету, заполненную в отношении Бенефициара, копию документа, удостоверяющего личность Бенефициара Клиента, либо мотивированный отказ в предоставлении указанных документов;

5.2.6.4. согласие на обработку персональных данных Представителя Клиента и (или) Выгодоприобретателя Клиента и (или) Бенефициара Клиента (при наличии Представителя Клиента и (или) Выгодоприобретателя Клиента и (или) Бенефициара Клиента);

5.2.7. Предоставлять Форекс-дилеру обновлённые документы, указанные в п. п. 5.2.6.1 – 5.2.6.4 настоящего Рамочного договора, в случае внесения изменений в указанные документы, в течение 5-ти (пяти) рабочих дней;

5.2.8. В случае предоставления Форекс-дилером каких-либо документов на подпись и (или) утверждение, и (или) согласование проводить соответствующие действия или предоставлять мотивированный отказ в их совершении в срок не более 3-х (трёх) рабочих дней с даты получения документов;

5.2.9. Не передавать полностью или частично свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Форекс-дилера, если это прямо не предусмотрено настоящим Рамочным договором;

5.2.10. своевременно, но не реже одного раза в 3 дня, знакомиться с информацией и документами (Рамочным договором и приложениями к нему), размещёнными на Сайте Форекс-дилера, а также с информацией, размещенной в Личном кабинете и поступающей на электронную почту и мобильный телефон Клиента.

5.2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Рамочным договором.

5.2.12. использовать Личный кабинет, электронную почту, указанную в Анкете, ИТС Metatrader 5 с той периодичностью, которая позволит ему своевременно получать информацию о ходе исполнения обязательств по заключенным Отдельным договорам и иным операциям, действиям, сообщениям в рамках исполнения Сторонами Рамочного договора.

5.3. Форекс-дилер вправе:

5.3.1. привлекать третьих лиц (агентов (представителей) Форекс-дилера) для привлечения потенциальных Клиентов для заключения с ними Рамочного договора с Форекс-дилером, участия в сборе сведений и документов в целях идентификации Клиентов (Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев), а также в сборе документов, являющихся основанием совершения операций в рамках Рамочного договора, консультирования заинтересованных лиц по вопросам оказания Форекс-дилером услуг на финансовых рынках, содействия обмену документами и информацией между Сторонами, иных функций, не запрещенных законодательством Российской Федерации, Базовым стандартом совершения операций, Базовым стандартом защиты прав;

5.3.2. отказать Клиенту в исполнении Заявки (заключении Отдельного договора) в случае отсутствия или недостатка обеспечения в размере, необходимом для исполнения Заявки;

5.3.3. отклонять Распоряжения Клиента на вывод денежных средств в случае, если в результате вывода денежных средств со Специального раздела номинального счета / Отдельного номинального счета Клиента размер денежных средств на Специальном разделе номинального счета Клиента / Отдельном номинальном счете Клиента станет менее Минимального уровня обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.4. осуществлять обработку персональных данных Клиентов (включая передачу персональных данных третьим лицам (агентам (представителям) Форекс-дилера, банкам) при условии соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных);

5.3.5. подавать распоряжения по Специальному (-ым) разделу (-ам) номинального счета / Отдельному номинальному счету Клиента в соответствии с договором номинального счета, заключенным между Форекс-дилером и банком, в котором открыт номинальный счет;

5.3.6. устанавливать условия обслуживания, тарифы и взимать комиссионные сборы;

5.3.7. отказывать Потенциальному клиенту в заключении Рамочного договора без объяснения причин;

5.3.8. запрашивать у Клиента дополнительную информацию /дополнительные сведения и документы в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.4. Форекс-дилер обязан:

5.4.1. заключать Отдельные договоры на основании Заявок, поданных Клиентом в порядке и на условиях, установленных Рамочным договором Форекс-дилера;

5.4.2. производить вывод денежных средств Клиента по Распоряжению Клиента в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения Форекс-дилером такого Распоряжения. При этом, Распоряжение может быть подано в том числе с помощью функционала Личного кабинета;

5.4.3. сообщать Клиенту о ставшей известной Форекс-дилеру информации об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Рамочному договору / Отдельным договорам;

5.4.4. в течение всего срока действия Рамочного договора непрерывно производить расчет размера денежных обязательств Клиента по заключенным Отдельным договорам и информировать Клиента в порядке, предусмотренном Рамочным договором;

5.4.5. производить расчет финансового результата в связи с исполнением (прекращением, в том числе расторжением) Отдельного договора;

5.4.6. представлять отчеты по итогам совершенных Клиентом операций (действий) в порядке и в сроки, предусмотренные Рамочным договором;

5.4.7. открывать Специальный раздел номинального счета Клиента / Отдельный номинальный счет Клиента в целях проведения расчетов по Рамочному договору / Отдельным договорам, исполнения обязательств в рамках Рамочного договора / Отдельных договоров;

5.4.8. производить удержание со Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента и перечисление денежных средств в рамках выполнения функции налогового агента;

5.4.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Базовым стандартом и Рамочным договором.

5.4.10. предоставить Клиенту данные для доступа в Личный кабинет в течение 3 рабочих дней после заключения Рамочного договора.

5.4.11. принимать документы, поданные через электронные каналы связи и Личный кабинет круглосуточно, а обрабатывать их – в операционное время Форекс-дилера.

5.5. Форекс-дилер не вправе:

5.5.1. заключать Отдельные договоры без заявки Клиента, которая должна содержать обязательные существенные условия и иные установленные Рамочным договором параметры;

5.5.2. в течение пяти секунд заключать с разными Клиентами аналогичные по виду, Базисному активу, цене, объему (диапазону объема) и направленности (покупка или продажа базисного актива) Отдельные договоры на разных условиях. Указанный период времени исчисляется с момента заключения первого Отдельного договора, заключенного на соответствующих условиях;

5.5.3. изменять в одностороннем порядке условия Отдельного договора после его заключения;

5.5.4. расторгать в одностороннем порядке Отдельный договор.

## **6. Условия обслуживания. Комиссионные сборы и тарифы**

6.1. Общество с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» устанавливает следующие типы Торговых счетов:

6.1.1. Счет «Торговый счет с неттингом по Открытым позициям»;

6.1.2. Счет «Торговый счет с отсутствием неттинга по Открытым позициям»;

6.2. Условия обслуживания (торговые условия) для счетов, указанных в п.6.1. настоящего Рамочного договора, устанавливаются Форекс-дилером в отдельном документе – «Условия обслуживания (торговые условия) Общества с ограниченной

ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» (далее – Условия обслуживания (торговые условия) Форекс-дилера).

6.3. Клиент осуществляет выбор типа Торгового счёта в Операционном протоколе, предоставляемом Форекс-дилеру в письменной форме на бумажном носителе по форме Приложения № 7 к Рамочному договору.

6.4. Форекс-дилер устанавливает Условия обслуживания за совершение Торговых операций:

6.4.1. за Перенос открытой позиции (комиссия за Перенос открытой позиции). Комиссия за Перенос открытой позиции может быть, как положительная, так и отрицательная в зависимости от разницы процентных ставок страны Базовой валюты и страны Валюты котировки. Комиссия за Перенос открытой позиции отражается на Торговом счёте путём зачисления сумм на Торговый счёт / списания сумм с Торгового счёта Клиента. Расчёты по перечислению комиссии за Перенос открытой позиции осуществляются в порядке, установленном для проведения Расчётов по Отдельным договорам.

6.5. Форекс-дилер устанавливает тарифы и комиссионные сборы за обслуживание Клиентов:

6.5.1. за предоставление документов во исполнение заключённого между сторонами Рамочного договора (в размере, не превышающем расходов на их изготовление);

6.5.2. за использование ИТС MetaTrader;

6.5.3. за использование информационных и иных сервисов;

6.5.4. за почтовые расходы;

6.5.5. за открытие и обслуживание Специального раздела номинального счёта Клиента;

6.5.6. за открытие и обслуживание Отдельного номинального счёта Клиента;

6.5.7. вывод денежных средств;

6.5.8. обслуживание торгового счёта.

6.6. Размер тарифов и комиссионных сборов Форекс-дилера за обслуживание Клиентов устанавливается в виде отдельного документа «Тарифы и комиссионные сборы Общества с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс», утверждаемого уполномоченным лицом Форекс-дилера и размещаемого на Сайте. Тарифы и комиссионные сборы подлежат оплате в валюте РФ.

6.7. Если иное не зафиксировано в двустороннем соглашении, Клиент должен выплатить Форекс-дилеру вознаграждение за предоставленные во исполнение Рамочного договора услуги. Сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с документом – «Тарифы и комиссионные сборы Общества с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс», действующим на момент фактического предоставления Форекс-дилером услуг (далее – Тарифы и комиссионные сборы Форекс-дилера).

6.8. Уведомление Форекс-дилером Клиентов о вносимых изменениях (дополнениях) в Условия обслуживания (торговые условия) Форекс-дилера и (или) в Тарифы и комиссионные сборы Форекс-дилера осуществляется путем публикации текста Условий обслуживания (торговых условий), текста Тарифов и комиссионных сборов Форекс-дилера на Сайте Форекс-дилера.



6.9. Все изменения и (или) дополнения в Условия обслуживания (торговые условия) Форекс-дилера и (или) в Тарифы и комиссионные сборы Форекс-дилера вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления о вносимых изменениях и (или) дополнениях, при этом датой уведомления будет являться дата размещения текста указанных документов на Сайте Форекс-дилера.

6.10. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями, внесенными Форекс-дилером в Условия обслуживания (торговые условия) Форекс-дилера, а также в Тарифы и комиссионные сборы Форекс-дилера, Клиент вправе в течение срока, указанного в пункте 6.9 Рамочного договора, подать заявление о расторжении Рамочного договора в порядке и на условиях, установленных пунктом 7.22 Рамочного договора.

При этом с даты подачи Клиентом уведомления о расторжении Рамочного договора новые Условия обслуживания (торговые условия) Форекс-дилера, Тарифы и комиссионные сборы Форекс-дилера к ранее возникшим в рамках Рамочного договора отношениям, заключенного между Форекс-дилером и данным Клиентом, применению не подлежат.

6.11. Форекс-дилер вправе взимать комиссионные сборы путем списания денежных средств с любого Специального раздела номинального счета Клиента (с любого открытого Клиенту Отдельного номинального счета Клиента) по распоряжению Клиента.

Заключая Рамочный договор Клиент предоставляет распоряжение Форекс-дилеру на списание денежных средств (комиссионных сборов в соответствии с тарифами Форекс-дилера) с любого Специального раздела номинального счета Клиента (с любого открытого Клиенту Отдельного номинального счета Клиента). Подпись Клиента, содержащаяся в Заявлении о присоединении к Рамочному договору, признается Сторонами подписью в таком распоряжении и направление Форекс-дилеру какого-либо дополнительного подтверждения подачи (подписания) указанного выше распоряжения не требуется.

6.12. Клиент обязан определить валюту Специального раздела номинального счета Клиента/Отдельного номинального счета Клиента (российский рубль, доллар США, евро) в Операционном протоколе, предоставляемом Форекс-дилеру по форме Приложения № 7 к Рамочному договору.

6.13. В случае если Клиент выбирает валютой Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента доллар США или евро, то Клиент подает поручение Форекс-дилеру открыть дополнительный Специальный раздел номинального счета Клиента / Отдельный номинальный счет Клиента в российских рублях для проведения комиссионных расчетов, предусмотренных пунктом 6.11. Рамочного договора и (или) для исполнения Форекс-дилером функции налогового агента в порядке, предусмотренном пунктом 7.38. Рамочного договора.

6.14. Клиент, в случае выбора валюты Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента доллар США или евро, предоставляет Форекс-дилеру распоряжение каждый раз при возникновении оснований для проведения комиссионных расчетов, предусмотренных пунктом 6.11.

Рамочного договора и (или) для исполнения функции налогового агента в порядке, предусмотренном пунктом 7.38. Рамочного договора:

6.14.1. Осуществлять перевод между Специальным разделом номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента в долларах США или евро на Специальный раздел номинального счета Клиента / Отдельный номинальный счет Клиента в российских рублях по курсу и на условиях, установленных кредитной организацией, в которой открыт Номинальный счет.

6.14.2. Остаток денежных средств на Специальном разделе номинального счета Клиента/ Отдельном номинальном счёте Клиента в российских рублях после проведения комиссионных расчетов, предусмотренных пунктом 6.11. Рамочного договора и (или) после исполнения функции налогового агента в порядке, предусмотренном пунктом 7.38. Рамочного договора переводить на Специальный раздел номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента в долларах США или Евро по курсу и на условиях, установленных кредитной организацией, в которой открыт Номинальный счет.

Подпись Клиента, содержащаяся в Заявлении о присоединении к Рамочному договору, признается Сторонами подписью в таком распоряжении и направлении Форекс-дилеру какого-либо дополнительного подтверждения подачи (подписания) указанного выше распоряжения не требуется. Клиент выражает свое полное и безоговорочное согласие с курсом валют, представленным кредитной организацией, в которой Клиенту открыт Номинальный счет, при проведении операций в соответствии с пунктом 6.14. Рамочного договора.

6.15. Форекс-дилер проводит тестирование, а также оценивает результат тестирования Потенциального клиента или Клиента, не признанного квалифицированным инвестором, до исполнения заявки на заключение Отдельного договора.

6.16. Тестирование Потенциального клиента или Клиента, не признанного квалифицированным инвестором, проводится в отношении договоров, которые являются производными финансовыми инструментами, обязанность сторон по которым зависит от изменения курса соответствующей валюты и (или) Валютных пар и условием заключения которых является предоставление Форекс-дилером Клиенту возможности принимать на себя обязательства, размер которых превышает размер предоставленного этим Клиентом Форекс-дилеру Обеспечения.

6.17. При проведении тестирования Форекс-дилер фиксирует вопросы и варианты ответов, предложенные Потенциальному клиенту или Клиенту, не признанного квалифицированным инвестором, ответы Потенциального клиента или Клиента, не признанного квалифицированным инвестором, а также время и дату проведения тестирования. Указанные сведения могут быть представлены Потенциальному клиенту или Клиенту, не признанному квалифицированным инвестором, в порядке, предусмотренном п.п. 7.33. - 7.36. настоящего Рамочного договора.

6.18. Порядок проведения тестирования, а также способы фиксации информации, указанной в п. 6.17. настоящего Рамочного договора, устанавливается в Порядке проведения тестирования Форекс-дилером.

6.19. Уведомление о результатах тестирования представляется Потенциальному клиенту или Клиенту, не признанному квалифицированным

инвестором, в срок не позднее одного рабочего дня, после дня проведения тестирования, способом, предусмотренным п. 7.37. настоящего Рамочного договора.

6.20. Результаты положительного тестирования, полученные Потенциальным клиентом, могут быть использованы Форекс-дилером после заключения Рамочного договора с указанным лицом для заключения Отдельного договора.

6.21. В случае наличия нескольких Рамочных договоров с Клиентом Форекс-дилер учитывает результат тестирования в целях исполнения Заявок Клиента по всем рамочным договорам.

6.22. Форекс-дилер вправе привлечь иное лицо для проведения тестирования Потенциального клиента или Клиента, не признанного квалифицированным инвестором.

6.23. При получении Форекс-дилером заявки на заключение Отдельного договора от Представителя Клиента, Форекс-дилер не обязан и не проверяет, является ли Представитель Клиента квалифицированным инвестором и (или) проходил ли Представитель Клиента тестирование в отношении договоров, которые являются производными финансовыми инструментами, обязанность сторон по которым зависит от изменения курса соответствующей валюты и (или) Валютных пар и условием заключения которых является предоставление Форекс-дилером Клиенту возможности принимать на себя обязательства, размер которых превышает размер предоставленного этим Клиентом Форекс-дилеру Обеспечения. Клиент самостоятельно выбирает Представителя, предоставляет ему необходимые полномочия, тем самым подтверждая, что уровень знаний и опыта такого Представителя является для него приемлемым и достаточным, и Клиент самостоятельно несет риск любых последствий, возникающих для Клиента в результате действий его Представителя по заключению Отдельных договоров.

## **7. Порядок заключения, изменения и расторжения Рамочного договора**

7.1. До заключения Рамочного договора с Потенциальным клиентом Форекс-дилер обязан получить от него подтверждение того, что указанное лицо ознакомилось с рисками, связанными с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, указанными в Приложении № 5 к Рамочному договору, а также, что указанное лицо осознает и принимает такие риски.

7.2. Форекс-дилер обязан ознакомить Потенциального клиента со следующими рисками, связанными с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам:

7.2.1. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие изменения курсов иностранных валют (валютный риск);

7.2.2. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие неисполнения, несвоевременного исполнения либо неполного исполнения Форекс-дилером и (или) банком, в котором открыт номинальный счет Форекс-дилера, финансовых обязательств перед таким физическим лицом в соответствии с условиями Рамочного договора и Отдельных договоров (кредитный риск);

7.2.3. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие нарушения действующего законодательства и (или) внутренних документов Форекс-дилера работниками Форекс-дилера, нарушения функционирования

(отказа) программно-технических средств Форекс-дилера и (или) физического лица, несоответствия программно-технических средств Форекс-дилера характеру и объему проводимых им операций, совершения третьим лицом от имени физического лица сделок в результате получения таким лицом случайным образом или в результате его преднамеренных действий несанкционированного доступа к возможности совершения от имени физического лица таких сделок, проведения физическим лицом операций, не соответствующих его намерениям, по причинам, связанным с недостаточным опытом работы у этого физического лица с программно-техническими средствами Форекс-дилера, и (или) совершения им случайных действий, а также в результате воздействия внешних событий (операционный риск);

7.2.4. с риском увеличения Спреда при определенных ситуациях (при этом риск такого изменения не ограничен и будет зависеть только от рыночной ситуации (риск волатильности));

7.2.5. с иными рисками, указанными в Уведомлении о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, заключаемым Форекс-дилером с физическим лицом (далее – Уведомление о рисках), текст которого является Приложением № 5 Рамочному договору и размещается на Сайте Форекс-дилера.

7.3. Уведомление о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением Обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, содержит отдельное указание о возможности потери Потенциальным Клиентом части или всей суммы денежных средств, являющихся Обеспечением исполнения Потенциальным Клиентом Обязательств перед Форекс-дилером.

7.4. Подтверждением факта ознакомления и принятия Потенциальным клиентом рисков, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, является подписание Уведомления о рисках на бумажном носителе собственноручной подписью указанного физического лица.

7.5. До приема на обслуживание Форекс-дилер проводит мероприятия в целях идентификации Клиента (Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

7.6. Рамочный договор заключается путем присоединения Клиента к Рамочному договору (к условиям договора присоединения) в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

7.7. Для заключения Рамочного договора заинтересованное лицо обязано совершить следующие действия:

7.7.1. внимательно ознакомиться с текстом Рамочного договора, размещенного на Сайте, включая тексты всех приложений к Рамочному договору;

7.7.2. заполнить бланк Заявления о присоединении к Рамочному договору по форме Приложения № 1 к Рамочному договору (далее – Заявление о присоединении);

7.7.3. представить заполненное и подписанное Заявление о присоединении лично в офис Форекс-дилера по адресу места нахождения Форекс-дилера, подписав Заявление о присоединении собственноручно в письменной форме на бумажном носителе, или лично уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности;

7.7.4. предоставить подтверждение ознакомления с Уведомлением о рисках по форме Приложения № 5 Рамочному договору, подписанное в порядке, установленном пунктом 7.4. Рамочного договора;

7.7.5. приложить к Заявлению о присоединении комплект документов, подтверждающих зафиксированные в нем сведения. Анкета Клиента должна быть подписана в присутствии лица, уполномоченного Форекс-дилером, или должна содержать нотариальное удостоверение подписи лица, подписавшего Анкету Клиента. Перечень документов, который должен быть приложен к Заявлению о присоединении к Рамочному договору, содержится в Приложении № 3 к Рамочному договору – «Перечень документов, необходимых для заключения, исполнения условий Рамочного договора с Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс», размещаемому на Сайте.

7.8. Регистрация Заявления о присоединении производится Форекс-дилером только после проверки указанных в нем сведений.

7.9. Клиент, присоединяясь к настоящему Рамочному договору на основании Заявления о присоединении:

7.9.1. полностью и без каких-либо оговорок акцептует (принимает) условия Рамочного договора в редакции, действующей на момент регистрации Форекс-дилером Заявления о присоединении Клиента, Условия обслуживания (торговые условия) ООО «БКС-Форекс», Тарифы и комиссионные сборы ООО «БКС-Форекс», действующие на момент регистрации Форекс-дилером Заявления о присоединении Клиента и размещённые на Сайте, и иные приложения, являющиеся неотъемлемой частью Рамочного договора;

7.9.2. подтверждает отсутствие у него статуса индивидуального предпринимателя на дату предоставления Форекс-дилеру Заявления о присоединении;

7.9.3. подтверждает, что является абонентом (владельцем) указанного в Анкете Клиента номера телефона и подтверждает, что непосредственно на имя Клиента зарегистрирован, указанный в Анкете Клиента адрес электронной почты (e-mail), и соглашается с тем, что именно на указанные им номер телефона и адрес электронной почты Форекс-дилером будет направляться юридически значимая информация во исполнение Рамочного договора, включая конфиденциальную информацию. Клиент подтверждает, что Форекс-дилер не несет ответственности (в т.ч. в случае допущения Клиентом ошибки при указании в Анкете Клиента номера телефона, адреса электронной почты; доступа третьих лиц к указанным электронной почте или телефону, к которому привязан данный номер телефона Клиента; указания номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты, зарегистрированного не на имя Клиента; указания номера телефона/адреса электронной почты, на которые невозможно/ограничено направление/получение сообщений) за неполучение Клиентом какой-либо информации, направленной на указанные в Анкете Клиента номер телефона, адрес электронной почты; получение

указанной информации неуполномоченными лицами; и связанные с этим для Клиента негативные последствия, в т.ч финансовые потери;

7.9.4. предоставляет распоряжение на списание со специального раздела номинального счета Клиента / отдельного номинального счета Клиента, суммы комиссионных сборов Форекс-дилера, определяемой в соответствии Тарифами и комиссионными сборами ООО «БКС – Форекс», и (или) суммы денежных средств в размере, необходимом для исполнения Форекс-дилером функции налогового агента в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации;

7.9.5. предоставляет распоряжение на проведение операций по переводу денежных средств со Специального раздела номинального счёта Клиента / Отдельного номинального счёта Клиента, открытого в иностранной валюте, на Специальный раздел номинального счёта Клиента / Отдельный номинальный счёт Клиента, открытый в российских рублях по курсу и на условиях, установленных кредитной организацией, в которой открыт номинальный счет, с последующим списанием Форекс-дилером со Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента денежных средств в размере, необходимом для исполнения Форекс-дилером функции налогового агента в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации, и (или) для проведения комиссионных расчетов в порядке, предусмотренным Рамочным договором, и при необходимости с последующим зачислением остатка денежных средств на Специальный раздел номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента, открытый в иностранной валюте, по курсу и на условиях, установленных кредитной организацией, в которой открыт номинальный счет.

7.10. Принимая условия настоящего Рамочного договора, Клиент также подтверждает то и соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Форекс-дилера на адрес электронной почты (e-mail) Клиента, указанный в анкете Клиента, даёт свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (СМС) на номер телефона Клиента, указанный в анкете Клиента, соглашается с условиями использования Личного кабинета, а также подтверждает свое согласие с использованием электронной подписи для совершения предусмотренных соглашением об использовании электронной подписи действий.

7.11. Рамочный договор не является публичной офертой (публичным договором).

7.12. Форекс-дилер вправе отказать Потенциальному клиенту в заключении Рамочного договора по следующим основаниям:

7.12.1. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

7.12.2. в случае непредставления Потенциальным клиентом документов (сведений), предусмотренных Приложением № 3 к Рамочному договору;

7.12.3. в случае представления Потенциальным клиентом недостоверных документов (сведений), предусмотренных Приложением № 3 к Рамочному договору;

7.12.4. по своему усмотрению без объяснения причин;

7.12.5. в случае несоответствия Потенциального клиента требованиям, установленным пунктом 2.2 Рамочного договора.

Перечень оснований, по которым Потенциальному клиенту может быть отказано в заключении Рамочного договора, указанных в настоящем пункте 7.12., является исчерпывающим.

7.13. Уведомление о заключении Рамочного договора (об отказе в заключении Рамочного договора) должно быть направлено Потенциальному клиенту в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем принятия соответствующего решения Форекс-дилером, путем направления уведомления в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в Анкете Клиента;

7.14. Уведомление о заключении Рамочного договора соответствует шаблону Приложения № 4 к Рамочному договору, и содержит следующие сведения:

7.14.1. сведения о дате заключения Рамочного договора;

7.14.2. сведения о номере заключенного Рамочного договора;

7.14.3. сведения о номере Торгового счета;

7.14.4. сведения о реквизитах Номинального счета Форекс-дилера.

7.15. Рамочный договор между Клиентом и Форекс-дилером признается заключенным с даты регистрации Форекс-дилером Заявления о присоединении к Рамочному договору, предусмотренному Приложением № 1 к Рамочному договору.

7.16. В течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Рамочного договора, Форекс-дилер производит мероприятия, необходимые для осуществления операций в рамках Рамочного договора, в частности:

7.16.1. открывает Клиенту Торговый счет.

Информация с логином и паролем для доступа к ИТС MetaTrader направляется Клиенту в порядке, установленном Соглашением о предоставлении права использования торговой системы «MetaTrader», являющимся Приложением № 6 к Рамочному договору.

Клиент для совершения Торговых операций в рамках Рамочного договора вправе открывать дополнительные Торговые счета путем представления Форекс-дилеру заявления. Количество Торговых счетов не ограничено.

При наличии у Клиента нескольких открытых Торговых счетов, и в случае отсутствия на одном из Торговых счетов денежных средств, Форекс-дилер вправе отказать Клиенту в открытии дополнительного Торгового счета.

7.16.2. открывает Клиенту счет в системе внутреннего учета Форекс-дилера, соответствующий Торговому счету Клиента.

7.16.3. открывает Специальный раздел номинального счета Клиента или Отдельный номинальный счет.

В целях осуществления мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, используются данные (номер телефона, адрес электронной почты и иное), указанные в Анкете Клиента, предоставленной Клиентом по форме Приложения № 2 к Рамочному договору.

7.16.4. Предоставляет возможность использования Личного кабинета. При этом, последовательность действий, необходимых для получения доступа к Личному кабинету определяется Форекс-дилером и доводится до Клиента на соответствующей странице сайта Форекс-дилера.

7.17. Рамочный договор заключается на неопределенный срок.

7.18. Клиент может быть признан Форекс-дилером квалифицированным инвестором в порядке, установленном Регламентом о порядке признания лиц квалифицированными инвесторами, размещенном на Сайте.

7.18.1. В случае принятия Форекс-дилером решения о признании Клиента квалифицированным инвестором в порядке, указанном в пункте 7.18. Рамочного договора, Форекс-дилер не позднее 1 (одного) рабочего дня после включения указанного Клиента в реестр лиц, признанных квалифицированными инвесторами, информирует его о принятии решения о признании его квалифицированным инвестором, а также о последствиях признания его квалифицированным инвестором путем направления уведомления по форме, предусмотренной Регламентом о порядке признания лиц квалифицированными инвесторами, размещенном на Сайте.

7.18.2. Форекс-дилер уведомляет Клиента о признании/ отказе в признании его квалифицированным инвестором, а также об исключении Клиента из реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами, путем направления Клиенту соответствующего уведомления в письменном форме или способами, установленными в пункте 7.37 Рамочного договора.

7.18.2. Форекс-дилер не менее одного раза в год информирует Клиента, признанного им квалифицированным инвестором, о его праве подать заявление Форекс-дилеру об исключении его из реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами, и о последствиях использования им такого права путем направления Клиенту соответствующего уведомления в письменном форме или способами, установленными в пункте 7.37 Рамочного договора.

7.19. Внесение изменений и (или) дополнений в Рамочный договор производится Форекс-дилером в одностороннем порядке с обязательным соблюдением следующих условий:

7.19.1. в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до направления текста Рамочного договора с вносимыми изменениями и (или) дополнениями для регистрации в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую форекс-дилеров, Форекс-дилер публикует предполагаемые изменения и (или) дополнения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7.19.2. все изменения и (или) дополнения, вносимые Форекс-дилером в Рамочный договор, вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов с даты опубликования текста Рамочного договора с изменениями и (или) дополнениями, зарегистрированной саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, на официальном сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.20. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями, внесенными в Рамочный договор, Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Рамочный договор в соответствии с установленным пунктом 7.22. Рамочного договора.

7.21. Публичное объявление котировок (выставление котировок), а также иных существенных условий Рамочного договора и Отдельных договоров не является рекламой, побуждающей к заключению договоров с Форекс-дилером.



7.22. Рамочный договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из сторон по основаниям, предусмотренным пунктом 7.29 Рамочного договора, путем уведомления об этом другой стороны.

Расторжение Рамочного договора осуществляется в следующем порядке:

7.22.1. Рамочный договор прекращается по истечении 20 (двадцати) рабочих дней (на 21-й (двадцать первый) рабочий день) с момента получения Форекс-дилером письменного уведомления Клиента о расторжении Рамочного договора, направленного заказным письмом с уведомлением о вручении/курьерской службой (с уведомлением о вручении)/через Личный кабинет или переданного Форекс-дилеру, при этом для отправки по почте и передачи используется адрес места нахождения Форекс-дилера, указанный на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7.22.2. Форекс-дилер вправе направить Клиенту уведомление о расторжении Рамочного договора в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении/курьерской службой с уведомлением о вручении или вручить лично под подпись, при этом для отправки по почте используется почтовый адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента, не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Также в соответствующем уведомлении указывается дата, с которой Рамочный договор будет считаться расторгнутым.

7.23. При расторжении Рамочного договора в порядке, предусмотренном пунктом 7.22 Рамочного договора, Стороны до дня прекращения действия договорных отношений обязаны разрешить между собой все денежные и иные имущественные вопросы, связанные с указанными отношениями, в том числе вне зависимости от того, по инициативе какой из сторон происходит расторжение Рамочного договора, Клиент обязан до дня прекращения Рамочного договора:

7.23.1. не позднее 5 (пяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения закрыть все Открытые позиции (в случае наличия открытых позиций);

7.23.2. в полном объеме погасить задолженность перед Форекс-дилером, возникшую по любым основаниям в рамках Рамочного договора (в случае ее наличия);

7.23.3. получить учитываемые на Специальном разделе номинального счета Клиента/ Отдельном номинальном счете Клиента денежные средства (в случае их наличия) путем подачи Распоряжения на вывод денежных средств в порядке и на условиях, установленных Рамочным договором.

7.24. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 7.23 Рамочного договора, письменное уведомление Клиента о расторжении Рамочного договора признается Форекс-дилером как:

7.24.1. Заявка Клиента на закрытие Форекс-дилером всех открытых позиций с датой расчетов, равной дате предполагаемого расторжения Рамочного договора;

7.24.2. Распоряжение Клиента на вывод Форекс-дилером денежных средств Клиента со Специального раздела номинального счета Клиента/ Отдельного номинального счета Клиента на банковский счет Клиента, указанный им в Анкете Клиента, либо на любой банковский счет Клиента, известный Форекс-дилеру, с которого последний раз поступили денежные средства, на любой Специальный раздел номинального счета Клиента/ Отдельный номинальный счет Клиента, на

который был произведен вывод денежных средств с любого Специального раздела номинального счета Клиента/Отдельного номинального счета Клиента.

Форекс-дилер вправе осуществить действия, указанные в пункте 7.24. Рамочного договора, без дополнительных указаний (распоряжений) Клиента.

7.25. С момента инициирования любой из сторон расторжения (прекращения) Рамочного договора Форекс-дилер вправе прекратить обслуживание Клиента (в том числе прием и/или исполнение любых Заявок, Открытие позиций, предоставление любых услуг (сервисов)) в рамках Рамочного договора в части, в которой это приведет к возникновению новых прав и/или обязанностей между Форекс-дилером и/или Клиентом, и/или третьими лицами.

7.26. Прекращение договорных отношений не освобождает Клиента и Форекс-дилера от исполнения обязательств, возникших до указанного прекращения, и не освобождает от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) таких обязательств, в том числе установленных в Рамочном договоре.

7.27. Форекс-дилер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Рамочный договор с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

7.27.1. отсутствие открытых позиций;

7.27.2. отсутствие в течение 1 (одного) года операций по Торговому счету (Торговым счетам) Клиента;

7.27.3. отсутствие на Специальном разделе номинального счета Клиента/Отдельном номинальном счете Клиента на момент расторжения Рамочного договора денежных средств.

7.28. Расторжение Рамочного договора по основаниям, указанным в пункте 7.27. Рамочного договора, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 7.22. Рамочного договора. При этом, Форекс-дилер вправе информировать Клиента о расторжении Рамочного договора посредством Личного кабинета.

7.29. Основания для расторжения Рамочного договора (досрочного прекращения обязательств по Рамочному договору):

7.29.1. заявление Клиента;

7.29.2. проведение Клиентом торговых и / или неторговых операций, имеющих признаки сомнительных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

7.29.3. непредставление дополнительной информации / сведений, запрашиваемых Форекс-дилером в рамках исполнения положений законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

7.29.4. отказ банка, в котором у Форекс-дилера открыт номинальный счет, в открытии Отдельного номинального счета по заявлению Клиента, с которым заключен расторгаемый Рамочный договор;

7.29.5. неисполнение Клиентом обязательств перед Форекс-дилером по Рамочному договору;

7.29.6. иные основания, предусмотренные пунктом 7.27. Рамочного договора.

7.30. Форекс-дилер для заключения рамочных договоров вправе привлекать третьих лиц (Агентов) в случае наличия соответствующих договоров с ними.

7.31. По запросу Клиента или любого заинтересованного лица Форекс-дилер предоставляет такому лицу копию Рамочного договора, зарегистрированного саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, в редакции, действующей на дату, указанную в запросе.

7.32. По запросу Клиента Форекс-дилер предоставляет копии документов в рамках заключенного между сторонами Рамочного договора/Отдельных договоров и иных документов по Торговому счету Клиента.

7.33. Запрос, указанный в пунктах 7.31, 7.32. Рамочного договора, должен быть составлен в письменном виде, и предоставлен:

7.33.1. в письменном виде лично Клиентом, его доверенным лицом или любым иным заинтересованным лицом по адресу места нахождения Форекс-дилера;

7.33.2. в письменном виде посредством почтовой связи или курьерской службы по адресу местонахождения Форекс-дилера (при подаче запроса на предоставление документов, указанных в пункте 7.32 Рамочного договора, поступивших по почте/курьерской службой, иными способами, не позволяющими достоверно установить личность Клиента, такой запрос должен быть заверен нотариально);

7.34. Запрос о получении документов должен содержать следующие реквизиты:

7.34.1. Ф.И.О. лица, от имени которого направляется запрос;

7.34.2. перечень запрашиваемых документов;

7.34.3. желаемый способ получения документов;

7.34.4. собственноручная подпись лица, от имени которого направляется запрос;

7.34.5. реквизиты документа, на основании которого действует доверенное лицо (с приложением надлежащим образом заверенной копии такого документа, если он ранее не предоставлялся Форекс-дилеру).

7.35. Форекс-дилер в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения запроса Клиента предоставляет надлежащим образом заверенные документы одним из следующих способов:

7.35.1. посредством почтовой связи или курьерской службы, при этом для отправки документов используется почтовый адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента;

7.35.2. лично по адресу места нахождения Форекс-дилера.

7.35.3. посредством Личного кабинета.

7.36. В случае ненадлежащего оформления такого запроса Форекс-дилер вправе отказать в его исполнении.

7.37. Обмен сообщениями, документами, иная коммуникация между Форекс-дилером и Клиентом осуществляется следующими способами:

7.37.1. посредством электронной почты;

7.37.2. почтой;

7.37.3. по факсу;

7.37.4. посредством ИТС MetaTrader;

7.37.5. посредством размещения информации на сайте Форекс-дилера;

7.37.6. посредством Личного кабинета.

7.38. Форекс-дилер является налоговым агентом в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. Исполнение обязанности налогового агента осуществляется Форекс-дилером в следующем порядке:

7.38.1. расчет налога на доходы физических лиц по операциям, совершенным в рамках Рамочного договора, осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации;

7.38.2. исполнение обязанности Форекс-дилера по уплате налога на доходы физических лиц осуществляется путем списания по распоряжению Клиента денежных средств со специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента.

Заявление о присоединении к Рамочному договору, подписанное Клиентом в порядке, предусмотренном Рамочным договором, признается Форекс-дилером и Клиентом распоряжением Клиента в письменной форме на исчисление Форекс-дилером налога на доходы физических лиц в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации, а также письменным распоряжением Клиента на списание Форекс-дилером со Специального раздела номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета Клиента денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязанности Форекс-дилера как налогового агента.

Форекс-дилер вправе осуществить действия, указанные в настоящем пункте Рамочного договора, без дополнительных указаний (распоряжений) Клиента.

7.38.3. моментом возникновения доходов в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации считается одна из следующих дат:

7.38.3.1. последний день налогового периода (т.е. последний календарный день года);

7.38.3.2. дата расторжения Рамочного договора;

7.38.3.3. дата вывода денежных средств, учитываемых на специальном разделе номинального счета Клиента/отдельном номинальном счете Клиента.

Налог на доходы Клиента удерживается (уплачивается) из суммы денежных средств, указанной в распоряжении Клиента на вывод денежных средств, учитываемых на специальном разделе номинального счета Клиента/отдельном номинальном счете Клиента.

7.38.4. Форекс-дилер производит возврат излишне удержанных из дохода Клиента сумм налога в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации.

Форекс-дилер уведомляет Клиента о факте и сумме излишне удержанного с дохода Клиента налога на доходы физических лиц любым из способов, предусмотренных пунктом 7.37. Рамочного договора, для осуществления взаимодействия между Форекс-дилером и Клиентом.

7.38.5. В случае отсутствия на специальном разделе номинального счета Клиента/ отдельном номинальном счете Клиента денежных средств в объеме, достаточном для уплаты налога на доходы физических лиц, Форекс-дилер уведомляет Клиента о необходимости внесения на специальный раздел номинального счета Клиента/ отдельный номинальный счета Клиента денежных средств в размере, достаточном для осуществления удержания и перечисления

суммы налога на доходы физических лиц в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации.

7.38.6. В случае отсутствия у Форекс-дилера возможности удержания у Клиента в полном объеме или частично исчисленную сумму налога в течение одного месяца после окончания налогового периода (календарного года) Форекс-дилер уведомляет налоговый орган по месту своего учета о невозможности указанного удержания и сумме задолженности Клиента. При этом Клиент обязуется произвести уплату налога самостоятельно в соответствии с положениями налогового законодательства Российской Федерации.

7.38.7. Доход, полученный Клиентом, в иностранной валюте пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, действовавшему на дату получения дохода.

## **8. Порядок заключения, изменения и расторжения Отдельных договоров**

8.1. Отдельные договоры заключаются путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.

8.2. Отдельные договоры могут заключаться с Клиентом только при условии, что Клиент признан Форекс-дилером квалифицированным инвестором, если иное не предусмотрено пунктом 8.3. Рамочного договора.

8.3. Форекс-дилер вправе заключать с Клиентом, не признанным Форекс-дилером квалифицированным инвестором, Отдельные договоры только при одновременном соблюдении следующих условий:

8.3.1. Сумма денежных средств Клиента, предоставленных в обеспечение Форекс-дилеру, с учетом переоценки обязательств из заключаемого Отдельного договора и ранее заключенных с ним Отдельных договоров, не станет меньше размера Требуемого обеспечения;

8.3.2. Клиентом получен положительный результат тестирования, проведенного в соответствии с Рамочным договором и Порядком проведения тестирования Форекс-дилером или клиент был признан квалифицированным инвестором.

8.4. Заключение/исполнение Отдельного договора осуществляется на основании поданной Клиентом Заявки в порядке, установленном статьей 10 Рамочного договора, в случае достижения текущими рыночными котировками курса, указанного в соответствующей Заявке, и при условии достижения Сторонами Рамочного договора соглашения по всем существенным условиям Отдельного договора (указания в Заявке всех обязательных существенных условий, определенных Базовым стандартом совершения операций и Рамочным договором).

Форекс-дилер не вправе заключать/изменять/прекращать Отдельные договоры без Заявки Клиента, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено положениями Рамочного договора.

8.5. Отдельные договоры, заключаемые между Форекс-дилером и Клиентом на условиях, установленных Рамочным договором, являются расчетными, заключаемыми на неорганизованных торгах. Доходы или убытки по Отдельным договорам зачисляются (списываются) на Специальный раздел номинального счета

Клиента/ Отдельный номинальный счет Клиента в соответствии с условиями, установленными Рамочным договором.

8.6. Форекс-дилер устанавливает следующие режимы исполнения Заявок:

8.6.1. исполнение по рынку;

В указанном в настоящем пункте Рамочного договора режиме исполнения Заявок решение о цене исполнения принимает Форекс-дилер без дополнительного согласования с Клиентом. Направляя Заявку в режиме «исполнение по рынку» Клиент выражает досрочное согласие с ценой, по которой она будет исполнена Форекс-дилером.

Итоговая цена (курс) заключения / исполнения Отдельного договора (сделки) устанавливается Форекс-дилером. Форекс-дилер уведомляет Клиента, а Клиент, выставляя Заявку в указанном в настоящем пункте режиме исполнения заявок, подтверждает, что уведомлен Форекс-дилером о том, что итоговая цена (курс) исполнения Заявки может отличаться от той, что Клиент видел в ИТС MetaTrader в момент направления заявки Форекс-дилеру.

8.6.2. исполнение отложенных Заявок.

Подача Клиентом Заявки в режиме «исполнение отложенных заявок» означает согласие Клиента заключить Отдельный договор в будущем при наступлении условий, указанных в Заявке.

8.7. Срок Отдельного договора равен 2-ум (двум) календарным дням (Т+2).

8.8. Срок проведения Расчётов по Отдельному договору составляет не более 5-ти (пяти) рабочих дней с даты исполнения Отдельного договора / Закрытия позиции по Отдельному договору.

8.9. Перечень Базисных активов, в отношении которых могут заключаться Отдельные договоры, устанавливается отдельным документом - «Порядок и условия выставления Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис-Форекс» котировок», который утвержден уполномоченным лицом Форекс-дилера и размещены на Сайте.

При этом, срок информирования Клиентов, в случае исключения той или иной Валютной пары, из указанного перечня не может быть менее 10 (десяти) рабочих дней до даты вступления в силу планируемых изменений. В таком случае, при наличии Открытых позиций на момент вступления в силу изменений в перечень Валютных пар по исключаемой Валютной паре Форекс-дилер вправе закрыть все Открытые позиции Клиента по последней выставленной котировке.

8.10. Форекс-дилер вправе отказать Клиенту в заключении Отдельного договора (отказать в приеме Заявки/отменить отложенную Заявку) по следующим основаниям:

8.10.1. сумма предоставленных в обеспечение Форекс-дилеру денежных средств Клиента, признанного квалифицированным инвестором, станет меньше размера Начального обеспечения;

8.10.2. сумма предоставленных в обеспечение Форекс-дилеру денежных средств Клиента, не признанного квалифицированным инвестором, с учетом переоценки обязательств из заключаемого договора и ранее заключенных с ним договоров, станет меньше размера Требуемого обеспечения;

8.10.3. Заявка Клиента не соответствует требованиям, указанным в Рамочном договоре;

8.10.4. значение одного или нескольких необязательных параметров (в том числе уровня отложенных Заявок в случае установки Форекс-дилером ограничений для данных параметров) задано неправильно;

8.10.5. если заведомо невозможно заключить Отдельный договор на условиях, установленных в Заявке, и/или условия Заявки противоречат ранее поданным Заявкам;

8.10.6. отсутствует ликвидность;

8.10.7. отсутствуют рыночные котировки;

8.10.8. отсутствие положительного результата тестирования (для Клиентов, не признанных квалифицированными инвесторами).

Перечень оснований, на которых Форекс-дилер вправе отказать Клиенту в заключении Отдельного договора (отказать в приёме Заявки / отменить отложенную Заявку) является исчерпывающим.

8.11. Датой и временем заключения Отдельного договора являются дата и время, зафиксированные в лог-файле сервера ИТС MetaTrader.

8.12. Изменения в Отдельный договор могут быть внесены по взаимному соглашению Сторон.

8.13. После заключения Отдельного договора из средств обеспечения Клиента обособляется сумма Требуемого обеспечения/Начального обеспечения, необходимая для открытия позиции, рассчитанная в порядке, установленном пунктом 11.3 Рамочного договора.

8.14. Форекс-дилер исполняет Отдельный договор/закрывает позицию одним из следующих способов, в том числе до наступления планового срока исполнения Отдельного договора:

8.14.1. путем проведения расчетов по финансовому результату по закрытой позиции/исполненному Отдельному договору;

8.14.2. путем взаимозачета обязательств по Отдельным договорам.

8.15. В случае выставления отложенных заявок типа Стоп-лосс (Stop-loss) и Тейк-профит (Take-profit) для Отдельного договора, когда рыночная цена достигает установленного уровня Стоп-лосс (Stop-loss) / Тейк-профит (Take-profit), такой Отдельный договор исполняется в порядке, установленном пунктом 8.6.1. Рамочного договора.

8.16. Открытые позиции по Отдельным договорам или сроки Отдельного договора могут быть перенесены в следующем порядке:

8.16.1. в случае, если Клиент не закрывает позицию по Отдельному договору на 23:55 (по московскому времени) с понедельника по четверг, то позиция переносится на 1 (один) следующий календарный день.

8.16.2. в случае, если Клиент не закрывает позицию по Отдельному договору на 23:55 (по московскому времени) пятницы, то открытая позиция по Отдельному договору переносится до понедельника, если иное не установлено положениями Рамочного договора. Количество переносов не ограничено.

8.17. Возможно частичное закрытие Отдельного договора/Открытой позиции путем выставления Клиентом Заявки на исполнение Отдельного договора. В этом случае позиция по Отдельному договору остается открытой на оставшееся после частичного Закрытия количество Базисного актива.

При частичном Закрытии позиции по Отдельному договору Финансовый результат рассчитывается как произведение объёма частично закрываемой позиции по Отдельному договору на разницу между ценой Базисного актива в момент частичного Закрытия Отдельного договора и ценой Базисного актива в момент заключения Отдельного договора (Открытия позиции). Итоговая сумма при этом исчисляется в единицах Валюты котировки и переводится в валюту Торгового счёта по Кросс-курсу, рассчитанному в соответствии с порядком, установленным документом («Порядок и условия выставления Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» котировок»).

8.18. Возможно Закрытие / исполнение, в том числе частичное, одного Отдельного договора / одной Открытой позиции за счёт другого Отдельного договора / другой открытой позиции, противоположного / противоположной по направленности, в том числе меньшего / меньшей по объёму.

8.19. В случае Закрытия / исполнения одного Отдельного договора / Открытой позиции за счёт другого Отдельного договора / другой Открытой позиции противоположного / противоположной по направленности и меньшего / меньшей по объёму остается открытым Отдельный договор / Открытой позиция, имеющий / имеющая направленность и цену, равную цене и направленности Отдельного договора / Открытой позиции большего объёма, а объём, оставшегося открытым Отдельного договора / оставшейся открытой позиции вычисляется как разность объёмов двух Отдельных договоров / Открытых позиций, участвующих в Закрытии.

8.20. При этом по оставшемуся открытым Отдельному договору / оставшейся Открытой позиции производится пересчёт Начального обеспечения по Кросс-курсу на момент такого Закрытия.

8.21. Отдельный договор может быть расторгнут (досрочно расторгнут) по взаимному соглашению сторон Рамочного договора.

## **9. Порядок, сроки и условия выставления Форекс-дилером котировок**

9.1. Перечень котируемых Валютных пар, по которым Форекс-дилер осуществляет выставление котировок и заключает Отдельные договоры, а также порядок, сроки и условия выставления Форекс-дилером котировок устанавливается внутренним документом Форекс-дилера - «Порядок и условия выставления Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» котировок», текст которого раскрывается Форекс-дилером на Сайте.

## **10. Порядок, сроки и условия подачи Клиентами Заявок на заключение Отдельных договоров**

10.1. Для заключения Отдельного договора Клиент, его уполномоченное лицо или представитель (далее вместе - доверенные лица) обязан подать Форекс-дилеру Заявку, порядок составления и предоставления которой определены Рамочным договором.

10.2. Полномочия доверенного лица Клиента должны быть надлежащим образом подтверждены путем представления Клиентом надлежащим образом оформленной доверенности на такое лицо Форекс-дилеру. О выдаче/аннулировании



доверенности Клиент обязан незамедлительно уведомлять Форекс-дилера в письменной форме.

10.3. Подача Клиентом Заявки на заключение Отдельного договора означает его намерение заключить Отдельный договор на условиях, указанных в такой Заявке.

10.4. Заявки могут подаваться Клиентом или его доверенным лицом Форекс-дилеру через ИТС MetaTrader с учетом особенностей, предусмотренных Рамочным договором и Соглашением о предоставлении права пользования Информационной торговой системой «MetaTrader» (Приложение № 6 к Рамочному договору).

10.5. Клиент и Форекс-дилер обязаны обеспечить доступ к техническим средствам связи, с помощью которых осуществляется взаимодействие Форекс-дилера и Клиента, только уполномоченным лицам. Форекс-дилер, как и Клиент, не вправе ссылаться на несоблюдение данного условия с целью оспаривания действительности поданных заявок и заключенных Отдельных договоров.

10.6. Форекс-дилер считает любую заявку, которая поступает к нему под индивидуальным логином Клиента или с его использованием через ИТС MetaTrader, направленной Клиентом или его доверенным лицом.

10.7. Форекс-дилером устанавливается время приема и обработки заявок - время работы ИТС MetaTrader.

Время работы ИТС MetaTrader составляет с 00:00 понедельника и далее круглосуточно до 23:55 часов пятницы по московскому времени (за исключением выходных и праздничных дней, объявленных в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также календарные дни – суббота и (или) воскресенье, если в соответствии с законодательством Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

10.8. Клиент обязан проверять используемые для взаимодействия с Форекс-дилером средства связи, а также своевременно знакомиться с новостями Форекс-дилера, публикуемыми на Сайте не реже, чем один раз в 3 (три) дня.

10.9. Датой и временем получения Форекс-дилером Заявки, поданной Клиентом посредством ИТС MetaTrader, являются дата и время (с точностью до миллисекунды) поступления Заявки на сервер ИТС MetaTrader, зафиксированные в соответствующем лог-файле сервера ИТС MetaTrader.

10.10. Заявка должна содержать следующие обязательные существенные условия (параметры):

10.10.1. Ф.И.О. Клиента или индивидуальный логин Клиента в ИТС MetaTrader, позволяющий однозначно определить, что Заявка исходит от Клиента;

10.10.2. вид Заявки;

10.10.3. направление Отдельного договора (покупка/продажа/открытие/закрытие позиции);

10.10.4. Базисный актив (Валютная пара);

10.10.5. объем Отдельного договора;

10.10.6. цена за единицу Базисного актива или однозначные условия ее определения;

10.10.7. срок действия Заявки.

10.11. Заявки могут быть следующих видов:

10.11.1. рыночная;

10.11.2. отложенная.

10.12. Подача Клиентом рыночной заявки означает его намерение заключить/исполнить Отдельный договор по текущей рыночной котировке Форекс-дилера.

Типы рыночных Заявок:

10.12.1. Buy – рыночная Заявка на покупку Базисного актива;

10.12.2. Sell – рыночная Заявка на продажу Базисного актива.

10.13. Подача Клиентом через ИТС MetaTrader отложенной заявки означает его намерение заключить/исполнить Отдельный договор в будущем при достижении условий, заданных в Заявке.

Типы отложенных Заявок:

10.13.1. Buy Limit – Заявка на покупку по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления;

10.13.2. Buy Stop – Заявка на покупку по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления;

10.13.3. Sell Limit – Заявка на продажу по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления;

10.13.4. Sell Stop – Заявка на продажу по цене меньшей, текущий рыночный курс в момент её выставления;

10.13.5. Stop Loss – Заявка на покупку по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления, либо Заявка на продажу по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления;

10.13.6. Take Profit – Заявка на покупку по цене меньшей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления либо Заявка на продажу по цене большей, чем текущий рыночный курс в момент её выставления.

10.14. Форекс-дилером устанавливается:

10.14.1. минимальное отклонение цены отложенной Заявки от текущей рыночной котировки Форекс-дилера – 0 (ноль) пунктов.

10.14.2. запрет на изменение или удаление отложенной Заявки / исполнение Отдельного договора при приближении цены, указанной в отложенной Заявке, а также уровней стоп-лосс (Stop Loss) и тейк-профит (Take Profit), к текущей рыночной котировке в диапазоне – 0 (ноль) пунктов.

10.15. Форекс-дилер вправе не принимать поданную Клиентом Заявку в случае отсутствия в ней обязательных существенных условий, предусмотренных пунктом 10.11 Рамочного договора, а также поданную с нарушением порядка и сроков, установленных Рамочным договором.

10.16. Форекс-дилером устанавливается срок действия заявки, в которые заявка может быть принята к исполнению (является активной) - действительна до отмены ("good-till-cancelled" остается активной неопределенное количество времени до тех пор, пока не наступило условие исполнения Заявки/Заявка не отменена Клиентом/не расторгнут (прекращен) Рамочный договор).

10.17. Форекс-дилер принимает все разумные меры для исполнения Заявки Клиента в максимально короткий срок, а также на лучших условиях. При этом Клиент понимает и принимает, что в случае возникновения условий, указанных в пункте 10.20 Рамочного договора, исполнение Заявки может занять более продолжительное время, или же Заявка может не исполниться.

10.18. Все заявки исполняются в порядке их поступления от Клиентов. Заявки, поступившие одновременно, исполняются Форекс-дилером по очередности согласно нумерации, присваиваемой ИТС MetaTrader.

10.19. Частичное исполнение Заявки Клиента Рамочным договором не предусмотрено.

10.20. Форекс-дилер вправе отказать в приеме Заявки/не исполнить Заявку/отменить отложенную Заявку Клиента в следующих случаях:

10.20.1. Сумма предоставленных в обеспечение Форекс-дилеру денежных средств Клиента, признанного квалифицированным инвестором, станет меньше размера Начального обеспечения;

10.20.2. Сумма предоставленных в обеспечение Форекс-дилеру денежных средств Клиента, не признанного квалифицированным инвестором, с учетом переоценки обязательств из заключаемого договора и ранее заключенных с ним договоров, станет меньше размера Требуемого обеспечения;

10.20.3. Заявка Клиента не соответствует установленным Рамочным договором Форекс-дилера требованиям;

10.20.4. при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров (в том числе установки стоп-лосс (Stop loss) и тейк-профит (Take Profit));

10.20.5. если заведомо невозможно заключить Отдельный договор на условиях, установленных в Заявке, и/или условия заявки противоречат ранее поданным Заявкам;

10.20.6. отсутствует ликвидность;

10.20.7. отсутствуют котировки;

10.20.8. отсутствие положительного результата тестирования (для Клиентов, не признанных квалифицированными инвесторами).

10.21. В случае отмены отложенной Заявки Форекс-дилер обязуется проинформировать Клиента с указанием причины такой отмены через ИТС MetaTrader/по электронной почте с указанием причины такой отмены.

10.22. Форекс-дилер не вправе отказать в приеме Заявки/отменить отложенную Заявку по причинам, отличным от причин, указанных в пункте 10.20 Рамочного договора.

10.23. Временем приема/изменения/удаления Заявки является время согласования всех существенных условий/изменения/удаления Заявки, зафиксированное:

10.23.1. в лог-файле сервера ИТС MetaTrader;

10.23.2. в информационном сообщении, направленном Форекс-дилером Клиенту.

10.24. Результатом исполнения Заявки Форекс-дилером является совершение следующих операций:

10.24.1. заключение Отдельного договора;

10.24.2. исполнение/прекращение Отдельного договора.

10.25. Заявка до начала осуществления действий по ее исполнению может быть удалена (отменена, отозвана) или изменена Клиентом.

10.26. Удаление (отмена, отзыв) изменение осуществляется через ИТС MetaTrader.

10.27. Удаление (отзыв, отмена) или изменение Заявок производится только во время работы, указанное в пункте 10.7. Рамочного договора.

10.28. Заявка не может быть удалена (отменена, отозвана) Клиентом после ее исполнения и заключения/исполнения Отдельного договора.

10.29. Форекс-дилер и Клиент признают, что Заявки, поданные через ИТС, и принятые Форекс-дилером, имеют юридическую силу письменного документа, и Отдельный договор подлежит заключению/исполнению на условиях, согласованных Форекс-дилером и Клиентом в Заявке. Форекс-дилер и Клиент признают в качестве достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или споров в суде, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, Банке России, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах, лог-файлы сервера ИТС MetaTrader Форекс-дилера.

## **11. Порядок предоставления Клиентом обеспечения**

11.1. До подачи Заявки на заключение Отдельного договора/на момент исполнения отложенной Заявки Клиент обязуется обеспечить Уровень обеспечения в размере, достаточном для исполнения Форекс-дилером Заявки, в том числе для заключения Отдельного договора.

11.2. Ответственность за контроль наличия достаточного обеспечения, в том числе для возможности исполнения Заявки, лежит на Клиенте. Клиент обязан самостоятельно своевременно контролировать Уровень обеспечения.

11.3. Обеспечением исполнения обязательств по Отдельным договорам Клиента с Форекс-дилером, а также иных обязательств Клиента перед Форекс-дилером, установленных Рамочным договором, являются денежные средства Клиента, находящиеся на Специальном разделе номинального счета Клиента/Отдельном номинальном счете Клиента с учетом суммы реализованного Финансового результата по Отдельным договорам, информация о котором еще не направлена в банк, а также нереализованного Финансового результата на момент расчета размера обеспечения с учетом начисленных комиссионных сборов.

11.4. После заключения Рамочного договора с Форекс-дилером Клиенту открывается Специальный раздел номинального счета Клиента/Отдельный номинальный счет Клиента (при наличии соответствующего требования Клиента) в банке, расположенном на территории Российской Федерации. Реквизиты Номинального счета Форекс-дилера предоставляются Форекс-дилером Клиенту в Уведомлении о заключении Рамочного договора по форме Приложения № 4 к Рамочному договору.

Об изменении реквизитов Номинального счета Форекс-дилер обязан уведомить Клиентов в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Форекс-дилера.

11.5. Клиент имеет право потребовать открытия Отдельного номинального счета путем предоставления Форекс-дилеру по адресу места нахождения Форекс-

дилера в письменной форме на бумажном носителе Операционного протокола по форме Приложения № 7 к Рамочному договору, заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента.

11.6. Форекс-дилер обязан в срок не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Клиента Операционного протокола с указанием об открытии Отдельного номинального счета уведомить Клиента об открытии Отдельного номинального счета и направить / передать Клиенту реквизиты открытого Отдельного номинального счета либо уведомить Клиента об отказе банка, в котором открыт Номинальный счет Форекс-дилера в открытии Отдельного номинального счета для Клиента.

11.7. Специальный раздел номинального счета Клиента (Отдельный номинальный счет Клиента) открывается на Клиента без учета того, сколько Торговых счетов Клиента у него открыто в ИТС MetaTrader.

11.8. Минимальный уровень денежных средств на Специальном разделе номинального счета Клиента (Отдельном номинальном счете Клиента), до достижения которого Форекс-дилер вправе отказать в приеме Заявки на заключение Отдельного договора, вне зависимости от достаточности Уровня обеспечения для заключения такого Отдельного договора отсутствует.

11.9. Денежные средства на Специальный раздел номинального счета Клиента/ Отдельный номинальный счет Клиента могут быть перечислены только в безналичном порядке с банковского счета Клиента с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

11.10. Порядок расчета размера обязательств установлен ст.12 Рамочного договора.

11.11. Минимальная величина соотношения размера, предоставленного Клиентом обеспечения и размера его обязательств, при достижении которой срок исполнения обязательств Сторон по всем Отдельным договорам считается наступившим (Минимальный уровень обеспечения), составляет 1/47 (один к сорока семи).

11.12. Размер обеспечения для возможности заключения Отдельного договора/Открытия позиции (Начальное обеспечение) определяется как произведение суммы Отдельного договора/Открытой позиции в валюте счета и начального Уровня обеспечения, где Начальный уровень обеспечения составляет 1/40 (один к сорока).

11.13. Размер Требуемого обеспечения рассчитывается Форекс-дилером в порядке, предусмотренном Базовым стандартом совершения операций на финансовом рынке при осуществлении деятельности форекс-дилера.

11.13.1. Размер Требуемого обеспечения рассчитывается на каждый торговый день по каждой иностранной валюте и / или Валютной паре;

11.13.2. Момент времени, по состоянию на который рассчитывается размер Требуемого обеспечения устанавливается во внутреннем документе Форекс-дилера и подлежит размещению Форекс-дилером на Сайте.

11.13.3. Форекс-дилер вправе по собственному усмотрению установить размер Требуемого обеспечения выше (больше) рассчитанного в соответствии с внутренним документом Форекс-дилера;

11.13.4. Размер требуемого обеспечения размещается Форекс-дилером на Сайте в срок не позднее начала соответствующего торгового дня.

11.14. После заключения Отдельного договора/Открытия позиции сумма Требуемого обеспечения/Начального обеспечения не включается в расчет свободных денежных средств.

Под свободными денежными средствами понимаются денежные средства обеспечения за вычетом средств, использованных под Открытие позиции/заключение Отдельного договора.

11.15. Проверка достаточности обеспечения при исполнении Заявки на заключение Отдельного договора/Открытие позиции проводится следующим образом: если у Клиента размер свободных денежных средств, рассчитанный в соответствии с Рамочным договором, больше или равен сумме Требуемого обеспечения/Начального обеспечения по Отдельному договору, то Отдельный договор может быть заключен. В ином случае Форекс-дилер вправе отказать Клиентам в исполнении Заявки.

11.16. Размер минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента, рассчитывается как произведение суммарного объема открытых позиций Клиента с учетом пересчета в валюту счета и минимального уровня обеспечения.

11.17. Отдельные договоры, направленные на уменьшение суммарного объема открытых позиций путем Закрытия позиции/исполнения Отдельного договора, уменьшают размер минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента.

11.18. При снижении соотношения размера обеспечения и размера обязательств Клиента, ниже установленного Форекс-дилером в Рамочном договоре минимального уровня, срок исполнения обязательств сторон по всем Отдельным договорам считается наступившим. При этом Форекс-дилер обязан закрыть все открытые позиции Клиента/исполнить все Отдельные договоры с Клиентом (без необходимости предварительного уведомления Клиента) и незамедлительно известить Клиента через ИТС MetaTrader /по электронной почте.

11.19. Ограничительный уровень обеспечения, при котором Форекс-дилер направляет Клиенту требование о необходимости увеличения размера обеспечения, составляет 100 % (сто процентов).

11.20. Клиент вправе увеличить размер обеспечения следующими способами:

11.20.1. путем закрытия части (всей) Открытой позиции/части (всех) Отдельных договоров;

11.20.2. путем перечисления денежных средств на Специальный раздел номинального счета Клиента (Отдельный номинальный счет Клиента).

11.21. Требование о необходимости увеличения размера обеспечения направляется Форекс-дилером Клиенту через ИТС MetaTrader.

11.22. Требование об увеличении размера обеспечения должно быть исполнено Клиентом до момента пока соотношение размера обеспечения и размера обязательств Клиента не опустится ниже установленного Форекс-дилером в Рамочном договоре Минимального уровня обеспечения, установленного в пункте 11.11. Рамочного договора.

11.23. Исполнение всех обязательств по всем Отдельным договорам с Клиентом при достижении уровня соотношения обеспечения и обязательств Минимального уровня осуществляется в рамках Рамочного договора;

11.24. Исполнение всех обязательств осуществляется Форекс-дилером путем Закрытия всех Открытых на момент наступления указанного события позиций (Отдельных договоров) по котировке, действующей на момент фактического исполнения обязательств по такому Отдельному договору.

11.25. Форекс-дилер исполняет все Отдельные договоры не одновременно, а в порядке их заключения. Форекс-дилер принимает все разумные усилия, чтобы в этом случае все Отдельные договоры были исполнены в максимально короткий срок. Расчет Финансового результата и расчеты с Клиентом в этом случае осуществляются в порядке, предусмотренном пунктом 12.5. Рамочного договора.

11.26. В случае отсутствия возможности полностью или частично исполнить обязанность, предусмотренную пунктом 11.18. Рамочного договора, Форекс-дилер осуществляет исполнение Отдельных договоров/Закрытие позиции в той части, в которой это возможно, а оставшиеся неисполненными Отдельные договоры/незакрытыми позиции исполняет/закрывает при первой возможности.

## **12. Порядок и условия расчета размера обязательств Клиентов**

12.1. Форекс-дилер в непрерывном режиме по мере обновления информации в течение периода, в который он предоставляет услуги, рассчитывает размер денежных обязательств по заключенным им Отдельным договорам с каждым Клиентом (Финансовый результат), а также соотношение размера обеспечения и обязательств с учетом особенностей, изложенных в Рамочном договоре.

12.2. Форекс-дилер выполняет расчет соотношения размера обеспечения и обязательств в непрерывном режиме. Расчет соотношения размера обеспечения и обязательств производится в том числе при помощи автоматизированных программно-технических средств ИТС MetaTrader, при условии обязательной фиксации информации при достижении уровня соотношения размера обеспечения и размера обязательств Минимального уровня обеспечения.

12.3. Размер обязательств Клиента для расчета соотношения размера обеспечения и обязательств определяется как суммарный объем Отдельных договоров/Открытой позиции Клиента (с учетом пересчета в валюту счета). Если валюта расчетов отличается от Базовой валюты/Валюты котировки, то размер обязательств определяется с использованием Кросс-курса.

12.4. При исполнении (прекращении, в том числе расторжении) Отдельного договора Форекс-дилер в обязательном порядке рассчитывает Финансовый результат по каждому Отдельному договору и доводит до сведения Клиента путем отражения соответствующей информации в отчете, предоставляемом Клиенту в порядке, предусмотренном статьей 14 Рамочного договора.

12.5. Финансовый результат рассчитывается Форекс-дилером как произведение объема Отдельного договора на разницу между ценой Базисного актива в момент исполнения Отдельного договора / Закрытия позиции и ценой Базисного актива в момент заключения Отдельного договора / Открытия позиции. Итоговая сумма при этом исчисляется в единицах Валюты котировки и переводится

в Валюту счёта по Кросс-курсу, рассчитанному в соответствии с порядком, установленном документом («Порядок и условия выставления Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс» котировок»).

### **13. Порядок и сроки проведения расчетов между Форекс-дилером и Клиентом по обязательствам**

13.1. С целью обеспечения исполнения обязательств по Отдельным договорам Клиент обязуется перечислить денежные средства на Специальный раздел номинального счета Клиента/ Отдельный номинальный счет Клиента.

13.2. Перечень операций, которые могут проводиться по Специальному разделу номинального счета Клиента/ Отдельному номинальному счету Клиента:

13.2.1. расчеты между Форекс-дилером и Клиентом по Финансовому результату;

13.2.2. зачисление денежных средств Клиента;

13.2.3. вывод денежных средств Клиента;

13.2.4. перевод денежных средств Клиента между своими Специальными разделами номинального счета/ Отдельными номинальными счетами (при условии возможности открытия Клиенту нескольких Специальных разделов номинального счета/ Отдельных номинальных счетов);

13.2.5. расчеты по налогу на доходы физических лиц (исполнение обязанности Форекс-дилера как налогового агента);

13.2.6. иные операции, не запрещенные законодательством Российской Федерации и Базовым стандартом совершения операций.

13.3. В результате Закрытия позиции/исполнения (прекращения, в том числе расторжения) Отдельного договора Форекс-дилер обязан исчислить Финансовый результат (размер денежных обязательств) по каждому Отдельному договору и обеспечить Расчеты с Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

13.4. Все расчеты между Форекс-дилером и Клиентом осуществляются в валюте счета.

13.5. Все расчеты производятся за счет средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета Клиента/ Отдельном номинальном счете Клиента в качестве обеспечения, с учетом информации о текущих обязательствах Клиента.

13.6. Зачисление денежных средств Клиента в качестве обеспечения на Специальный раздел номинального счета Клиента/Отдельный номинальный счет Клиента производится при соблюдении следующих особенностей:

13.6.1. денежные средства поступили с банковского счета Клиента;

13.6.2. назначение платежа, указанное Клиентом, соответствует формату, указанному Форекс-дилером в Уведомлении о заключении Рамочного договора.

13.7. В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных п.13.6. Рамочного договора, Форекс-дилер вправе не зачислять денежные средства Клиента в качестве обеспечения до момента уточнения всех корректных реквизитов платежа или вернуть денежные средства отправителю с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент



самостоятельно несет ответственность за корректность указания реквизитов для зачисления денежных средств в качестве обеспечения.

13.8. Форекс-дилер обязан произвести зачисление денежных средств Клиента в качестве обеспечения на Торговый счет Клиента не позднее окончания следующего рабочего дня, в котором была получена соответствующая информация от банка.

13.9. У Клиента и/или третьего лица не возникает права требовать от Форекс-дилера уплаты процентов и/или возмещения иных убытков, если такие возникнут, в связи с нахождением денежных средств на Специальном разделе номинального счета Клиента/ Отдельном номинальном счете Клиента с момента их поступления до момента отображения информации о средствах на Торговом счете Клиента или до момента списания в связи с возвратом, если Форекс-дилер действовал в соответствии с правилами, предусмотренными Рамочным договором, договором номинального счета с банком и соответствующими нормативными актами.

13.10. Клиент вправе в любое время вывести (отозвать) все или часть денежных средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета Клиента/Отдельном номинальном счете Клиента, путем направления Форекс-дилеру соответствующего распоряжения в письменном виде по адресу места нахождения Форекс-дилера, а также посредством Личного кабинета. Распоряжение составляется по форме Приложения № 10 к Рамочному договору. В случае, если распоряжение направляется в письменном виде, оно должно быть подписано Клиентом собственноручной подписью.

13.11. Вывод денежных средств может осуществляться только в безналичном порядке в валюте номинального счета.

13.12. Форекс-дилер исполняет Распоряжение Клиента на вывод денежных средств не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения такого распоряжения Форекс-дилером.

13.13. Обработка распоряжений на вывод денежных средств осуществляется с учетом следующих особенностей:

13.13.1. Распоряжение исполняется только в пределах денежных средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета Клиента/ Отдельном номинальном счете Клиента на основе полученных от банка сведений о количестве денежных средств с учетом информации о текущих обязательствах по Отдельным договорам на момент исполнения распоряжения, а также свободных от обязательств перед Форекс-дилером (свободный остаток), обязательств по уплате налога на доходы физических лиц;

13.13.2. исполнение Распоряжения Клиента не повлияет на возможность исполнения существующих на момент исполнения Распоряжения обязательств по заключенным Отдельным договорам и иных обязательств Клиента перед Форекс-дилером, предусмотренных Рамочным договором, а также размер обеспечения не станет менее Минимального уровня обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента;

13.13.3. Форекс-дилер отказывает в исполнении распоряжения на вывод денежных средств, в котором в качестве получателя платежа указано любое третье лицо;

13.13.4. Распоряжение Клиента на вывод денежных средств должно соответствовать требованиям, установленным Рамочным договором, и учитывать ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

13.14. После приема Распоряжения на вывод денежных средств и до момента фактического списания указанных денежных средств со Специального раздела номинального счета/ Отдельного номинального счета Клиента (в период обработки банком платежного поручения на вывод денежных средств) Форекс-дилер списывает такие денежные средства с Торгового счета Клиента, они более не учитываются в качестве обеспечения по Отдельным договорам.

13.15. Клиент вправе подать Распоряжение на перевод между Специальными разделами номинального счета Клиента/ Отдельными номинальными счетами Клиента.

Подача и обработка Распоряжения на перевод между Специальными разделами номинального счета Клиента / Отдельными номинальными счетами Клиента осуществляется в порядке, установленном п. 13.10 Рамочного договора, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 13.14 Рамочного договора.

13.16. Срок обработки Распоряжений на перевод денежных средств между Специальными разделами номинального счета Клиента/ Отдельным номинальным счетом Клиента не может превышать 1 (один) рабочий день с даты получения Форекс-дилером такого распоряжения.

13.17. Клиент не вправе подать распоряжение на перевод денежных средств на Специальный раздел номинального счета/ Отдельный номинальный счет иного Клиента.

13.18. Обязанность Форекс-дилера по совершению операций, указанных в пунктах 13.2.3, 13.2.4 Рамочного договора, считается исполненной с момента списания денежных средств в безналичной форме со Специального раздела номинального счета Клиента в банке, в котором открыт Номинальный счет, в адрес указанного в Распоряжении Клиента счета банка получателя платежа или иного Специального раздела номинального счета Клиента/ Отдельного номинального счета Клиента.

13.19. В случае совершения операции по выводу денежных средств Форекс-дилер осуществляет исчисление и уплату налога на доходы физических лиц с учетом особенностей, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации.

13.20. В целях совершения операций, предусмотренных пунктом 13.2.1. Рамочного договора, Форекс-дилер дает указание банку о совершении операции по Специальному разделу номинального счета Клиента/Отдельному номинальному счету Клиента без соответствующего распоряжения Клиента.

13.21. В целях совершения операций, предусмотренных пунктами 13.2.3, 13.2.4 Рамочного договора Форекс-дилер дает указание банку о совершении операции по Специальному разделу номинального счета Клиента/Отдельному номинальному счету Клиента только при подаче Клиентом соответствующего распоряжения.

13.22. По Номинальному счету также могут проводиться иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации, Базовому стандарту совершения операций, иным базовым стандартам и Рамочному договору.

## **14. Порядок и сроки предоставления Форекс-дилером отчетности Клиенту**

14.1. Форекс-дилер обязан предоставлять Клиенту информацию (отчеты) по результатам всех проведенных как торговых, так и неторговых операций по всем Торговым счетам, открытым Клиенту.

14.2. Отчеты Форекс-дилера по результатам торговых/неторговых операций Клиента формируются на основе данных внутреннего учета.

14.3. Отчеты Клиенту предоставляются:

14.3.1. в электронном виде на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при заключении Рамочного договора (указанный в Анкете Клиента);

14.3.2. на бумажном носителе (по запросу Клиента, в порядке, указанном в пункте 14.8 Рамочного договора).

14.3.3. в электронном виде через Личный кабинет.

14.4. Перечень информации, содержащейся в отчете Клиента:

14.4.1. Ф.И.О. Клиента;

14.4.2. реквизиты Рамочного договора с Клиентом;

14.4.3. реквизиты Торгового счета Клиента;

14.4.4. входящий/исходящий остаток денежных средств, а также информацию о движении денежных средств с указанием расшифровки операций;

14.4.5. информацию о существенных условиях, заключенных/исполненных/прекращенных Отдельных договоров.

Форма и формат отчета, предоставляемого Клиенту, устанавливается во внутреннем документе, утверждаемом Форекс-дилером.

14.5. Форекс-дилер предоставляет отчет Клиенту не реже 1 (одного) раза в месяц с учетом особенностей, изложенных в пункте 14.7 Рамочного договора.

14.6. Отчеты предоставляются Клиенту в течение первых 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой формирования отчета.

14.7. Отчеты предоставляются с учетом следующих особенностей:

14.7.1. Клиентам, по Торговым счетам которых за отчетный период была совершена хотя бы одна торговая или неторговая операция, предоставляется отчет в обычном порядке с учетом особенностей, установленных Рамочным договором;

14.7.2. Клиентам, по Торговым счетам которых за отчетный период не было совершено ни одной торговой или неторговой операции, отчет может быть предоставлен по требованию с учетом особенностей, установленных Рамочным договором.

14.8. В случае получения Форекс-дилером письменного запроса Клиента отчет Форекс-дилером должен быть предоставлен за период времени, указанный в таком запросе, или если такой период не указан - за последний отчетный период. Отчет предоставляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Форекс-дилером запроса на предоставление отчета. Запрос на предоставление отчета направляется Клиентом (уполномоченным лицом) Форекс-дилеру по адресу местонахождения Форекс-дилера. Запрос должен быть подписан собственноручной подписью Клиента (уполномоченного лица).

14.9. Отчеты клиенту подписываются руководителем Форекс-дилера (единоличным исполнительным органом) или лицом, ответственным за ведение

внутреннего учета Форекс-дилера, или лицом, уполномоченным Форекс-дилером на подписание таких отчетов, а также содержать оттиск печати/штамп для документов Форекс-дилера в случае составления отчета на бумажном носителе. Отчеты Клиенту могут быть подписаны собственноручной подписью, электронной подписью, факсимильной подписью или иным аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в настоящем пункте Рамочного договора.

14.10. При направлении отчетов Форекс-дилер использует контактные данные Клиента, при заключении Рамочного договора (указанные в Анкете Клиента), с учетом изменений, о которых сообщил Клиент. Ответственность за риск неполучения отчетов или получение их иными, не уполномоченными на то лицами в связи с неуведомлением Клиентом Форекс-дилера о произошедших изменениях контактных данных, несет Клиент.

14.11. Форекс-дилер считается исполнившим свою обязанность по предоставлению Клиенту отчетов:

14.11.1. при предоставлении отчета в электронном виде в момент фиксации программно-техническими средствами Форекс-дилера размещения/направления отчета указанным способом;

14.11.2. при предоставлении отчета на бумажном носителе по месту нахождения Форекс-дилера - в момент передачи отчета Клиенту или его доверенному лицу, если один из них явился за получением отчета, или при отсутствии такого волеизъявления (явки) Клиента и/или его доверенного лица, в первый рабочий день после истечения срока предоставления отчета, указанного в пункте 14.6 Рамочного договора;

14.11.3. при предоставлении отчета на бумажном носителе Клиенту посредством почтовой связи или курьерской доставки - в момент получения документа, выданного отделением связи или иной организацией, оказывающей услуги доставки, подтверждающего прием корреспонденции для направления адресату.

14.12. Ответственность за проверку электронных средств связи и своевременное ознакомление с предоставленным Форекс-дилером отчетом несет Клиент.

14.13. Клиент подтверждает операции, отраженные в отчете:

14.13.1. подписав отчет, в случае предоставления отчета в бумажном виде;

14.13.2. по умолчанию в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока, указанного в пункте 14.6 Рамочного договора;

14.13.3. при непредоставлении в письменной форме мотивированного отказа от подписания отчета и/или возражений по отчету в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за сроком, указанным в пункте 14.6 Рамочного договора.

14.14. Клиент вправе отказаться от принятия/подписания отчета, предоставив Форекс-дилеру мотивированный отказ либо претензию в письменной форме. При этом такой отказ/претензия направляется/передается Форекс-дилеру в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления отчета.

## **15. Ответственность Сторон**

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Рамочному договору и заключенным в его рамках Отдельным договорам Стороны

несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Сторона Рамочного договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Рамочному договору и заключенным в его рамках Отдельным договорам вправе потребовать возмещения ей убытков.

15.3. Клиент несет ответственность перед Форекс-дилером за убытки, причиненные Форекс-дилеру по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых Форекс-дилеру предусмотрено Рамочным договором, а также за ущерб, причиненный Форекс-дилеру в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

15.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения стороной Рамочного договора денежного обязательства, предусмотренного Рамочным договором, устанавливается неустойка (пеня) в размере 0,1 % (одна десятая процента) от суммы обязательств за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства за каждый календарный день просрочки.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта Рамочного договора, убытки подлежат взысканию в полной сумме сверх установленной неустойки.

15.5. В случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате стороной Рамочного договора подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

15.6. Денежные обязательства Клиента, возникающие перед Форекс-дилером в рамках Рамочного договора, подлежат исполнению путем списания денежных средств с одного / нескольких Специальных разделов номинального счета Клиента / Отдельного номинального счета (счетов) Клиента. При этом Форекс-дилер обязуется уведомить Клиента о произведенных списаниях с указанием размера списания.

15.7. В случае недостаточности денежных средств на Специальном разделе / Специальных разделах номинального счета Клиента / Отдельном номинальном счете (счетах) Клиента обязательства Клиента, возникающие перед Форекс-дилером в рамках Рамочного договора, считаются погашенными.

15.8. Все споры о возмещении убытков, возникающие между Сторонами Рамочного договора, рассматриваются в порядке, установленном в Рамочном договоре и в Базовом стандарте защиты прав, с обязательным соблюдением претензионного порядка, установленного пунктом 19.2 Рамочного договора.

15.9. Информация о порядке разрешения споров размещена на Сайте.

15.10. В случае выявления Форекс-дилером фактов заключения Отдельных договоров по котировкам, определенным в соответствии с Порядком сравнения котировок на покупку или продажу более чем на 0,5 %, или выявления Форекс-дилером факта получения от Поставщика котировок сведений о предоставлении Форекс-дилеру не соответствующих рыночным данным Текущих рыночных котировок и направления Форекс-дилером Клиенту уведомления о несоответствии рыночным данным, полученным в результате Порядка сравнения котировок, Стороны пришли к взаимному соглашению о расторжении соответствующего Отдельного договора (соответствующих Отдельных договоров), расчету

Финансового результата в связи с расторжением Отдельного договора (Отдельных договоров), заключенных между Клиентом и Форекс-дилером, и осуществлению соответствующих взаиморасчетов между Форекс-дилером и Клиентом.

15.11. Уведомление о несоответствии рыночным данным, полученным в результате Порядка сравнения котировок, направляется Форекс-дилером следующим образом:

15.11.1. по электронной почте;

15.11.2. сообщением в ИТС MetaTrader.

15.12. Уведомление о несоответствии рыночным данным, полученным в результате Порядка сравнения котировок, должно содержать следующую информацию:

15.12.1. Ф. И. О. Клиента;

15.12.2. реквизиты Рамочного договора, заключённого с Клиентом;

15.12.3. реквизиты Торгового счёта Клиента;

15.12.4. входящий / исходящий остаток денежных средств, а также информацию о движении денежных средств по соответствующему Отдельному договору (соответствующим Отдельным договорам);

15.12.5. информация о существенных условиях, по соответствующему заключённому / исполненному / прекращённому Отдельному договору (соответствующим заключённым / исполненным / прекращённым Отдельным договорам);

15.12.6. информация о условиях, по соответствующему заключённому / исполненному / прекращённому Отдельному договору (соответствующим заключённым / исполненным / прекращённым Отдельным договорам).

15.13. Форекс-дилер не несет ответственность за убытки, которые понес Клиент в результате:

15.13.1. неспособности Клиента использовать ИТС MetaTrader из-за сбоев/поломок аппаратных средств, и/или программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами;

15.13.2. отключения линий связи или электроснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к ИТС MetaTrader, вызванных обстоятельствами, неподконтрольными Форекс-дилеру;

15.13.3. действий третьих лиц, осуществленных с использованием функционала ИТС MetaTrader, при помощи идентификаторов, паролей;

15.13.4. нарушения Клиентом правил пользования ИТС MetaTrader.

15.14. Форекс-дилер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате разглашения информации о пароле Клиента в ИТС MetaTrader, произошедшего не по вине Форекс-дилера.

15.15. Уплата неустоек и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Рамочному договору и заключаемым на его основании Отдельным договорам в натуре.

15.16. Форекс-дилер не несет ответственности за последствия совершения Отдельных договоров уполномоченными представителями Клиента, если Клиент лишил их полномочий на заключение Сделок, но не сообщил своевременно об этом Форекс-дилеру.

15.17. Форекс-дилер не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Форекс-дилера, обоснованно полагавшегося на распорядительные сообщения Клиента (заявки) и его уполномоченных представителей, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Форекс-дилера. Форекс-дилер не несет ответственности за неисполнение распорядительных сообщений Клиента (заявок), направленных Форекс-дилеру с нарушением сроков и процедур, предусмотренных настоящим Рамочным договором.

## **16. Заверения об обстоятельствах**

16.1. Присоединяясь к настоящему Рамочному договору, Клиент подтверждает, что он в полном объеме ознакомился, понял и соглашается с условиями заключения/исполнения/прекращения (расторжения) Рамочного договора/Отдельных договоров с Форекс-дилером на внебиржевом рынке.

16.2. Клиент заявляет и гарантирует, что вся информация (иные документы), предоставленная в рамках Рамочного договора Форекс-дилеру является достоверной, полной, актуальной и точной.

16.3. Клиент подтверждает, что обладает законными полномочиями для заключения, исполнения, прекращения обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, заключенным в рамках Рамочного договора.

16.4. Клиент подтверждает, что:

16.4.1. Рамочный договор заключен при условии абсолютной ясности и договоренности в отношении предмета Рамочного договора, порядка, условий исполнения обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, а также ответственности при неисполнении/ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств.

16.4.2. обладает достаточными знаниями и опытом по финансовым и хозяйственным вопросам, чтобы оценить выгоду, риски и целесообразность заключения Рамочного договора/Отдельных договоров.

16.4.3. условия и требования, которые позволяют Клиенту заключить Рамочный договор и подавать Заявки (заключать Отдельные договоры), использовать свои права и исполнять свои обязательства по Рамочному договору/Отдельным договорам, должным образом им соблюдены.

16.4.4. заключение Рамочного договора, Отдельных договоров в рамках Рамочного договора, а также исполнение Клиентом своих обязательств по Рамочному договору и по Отдельным договорам не будет нарушать действующее законодательство Российской Федерации, инструкции, распоряжения, постановления государственных органов.

16.4.5. исполнение Клиентом обязательств по Отдельным договорам не является и не приведет ни к какому нарушению любого другого договора, стороной или участником которого он может являться.

16.5. Клиент подтверждает, что до подписания Заявления о присоединении к Рамочному договору соизмерил свое финансовое состояние с возможными убытками при исполнении обязательств.

16.6. Клиент, предоставивший недостоверные заверения об обстоятельствах, указанные в настоящей статье, обязуется возместить Форекс-дилеру по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений.

Предусмотренная настоящим пунктом ответственность наступает, если Клиент, предоставивший недостоверные заверения об обстоятельствах, исходил из того, что Форекс-дилер будет полагаться на них, или, что Форекс-дилер имел разумные основания исходить из такого предположения.

## **17. Форс-мажор**

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Рамочному договору, Отдельным договорам, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения Рамочного договора.

17.2. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, массовые заболевания (эпидемии), ограничительные/запретительные меры органов государственной власти и местного самоуправления; введение законодательного ограничения по совершению операций с денежными средствами, при условии, что любое наступившее обстоятельство делает невозможным надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Рамочным договором в установленные сроки.

17.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по Рамочному договору, Отдельным договорам отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

17.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Рамочному договору, Отдельным договорам должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования названных обстоятельств.

17.5. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

17.6. В случае, если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами какого-либо обязательства по Рамочному договору обусловлена действием форс-мажорных обстоятельств и существует свыше одного месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения этого обязательства и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения возникших у нее убытков другой Стороной.

17.7. Отсутствие денежных средств у Сторон форс-мажорным обстоятельством не является.



## **18. Конфиденциальность**

18.1. Стороны обязуются обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения Рамочного договора.

18.2. Форекс-дилер обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда полное или частичное раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом или вытекает из необходимости выполнить его Заявку, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

18.3. Клиент обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Форекс-дилера любые сведения, которые станут ему известны в связи исполнением положений Рамочного договора, если только такое разглашение прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

18.4. Обязательства о соблюдении конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, раскрываемую в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **19. Порядок приема и рассмотрения Форекс-дилером претензий (жалоб, обращений)**

19.1. В претензии (жалобе, обращении) должны быть указаны требования заявителя; сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенные заявителем; иные сведения необходимые для урегулирования спора.

19.2. Претензия (жалоба, обращение) отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, вручается под расписку в офисе обслуживания уполномоченному сотруднику, либо посредством текстового сообщения или скан-образа документа по электронной почте на адрес [support@bcs-forex.ru](mailto:support@bcs-forex.ru). Телефон службы поддержки Форекс-дилера, Чат в Личном кабинете служат для текущего консультирования по вопросам обслуживания и не являются способом подачи претензий (жалоб, обращений).

19.3. При приеме от получателя финансовых услуг (лица, обладающего полномочиями на осуществление действий от имени получателя финансовых услуг) претензий (жалоб, обращений) в письменном виде Форекс-дилер уведомляет получателя финансовых услуг о приеме указанной претензии (жалобы, обращения) не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения Форекс-дилером претензии (жалобы, обращения), способом, определенным получателем финансовых услуг, для ответа на претензию (жалобу, обращение).

При приеме от получателя финансовых услуг претензии (жалобы, обращения) в электронном виде Форекс-дилер направляет на электронный адрес получателя финансовых услуг письмо (сообщение), подтверждающее прием указанной претензии (жалобы, обращения).

19.4. Претензия (жалоба, обращение), не содержащая сведений о фамилии и (или) адресе обратившегося получателя финансовых услуг, признаются

анонимными и не рассматриваются, за исключением случаев, когда получатель финансовых услуг является (являлся) Клиентом Форекс-дилера, и Рамочному договору, заключенному таким получателем финансовых услуг, Форекс-дилером присвоен номер, на который получатель финансовых услуг ссылается в претензии (жалобе, обращении) (при наличии в претензии (жалобе, обращении) подписи обратившегося лица), либо претензия (жалоба, обращение) соответствует иным критериям идентификации получателя финансовых услуг, установленным Рамочным договором.

19.5. Форекс-дилер рассматривает претензию (жалобу, обращение), поданное (направленное) от имени лица, не являющегося получателем финансовых услуг, по существу, при условии представления в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации документа, подтверждающего полномочия такого лица на осуществление действий от имени получателя финансовых услуг.

19.6. Претензия (жалоба, обращение) рассматривается Форекс-дилером в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его поступления, а в случае если представленная информация (документы) требует дополнительного изучения и проверки - не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления, если иной срок не установлен федеральным законом.

19.7. Форекс-дилер при рассмотрении претензии (жалобы, обращения) вправе запросить дополнительные документы и сведения у получателя финансовых услуг, необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения претензии (жалобы, обращения).

19.8. Претензии (жалобы, обращения) могут быть оставлены без рассмотрения, если повторная претензия (жалоба, обращение) не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались, и получателю финансовых услуг был дан ответ. Одновременно получателю финансовых услуг направляется извещение об оставлении претензии (жалобы, обращения) без рассмотрения со ссылкой на данный ранее ответ.

19.9. Форекс-дилер отказывает в рассмотрении претензии (жалобы, обращения) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

19.10. в претензии (жалобе, обращении) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Форекс-дилера, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Форекс-дилера, а также членов их семей;

19.11. текст письменной претензии (жалобы, обращения) не поддается прочтению;

19.12. претензия (жалоба, обращение) направлено (подано) лицом, не обладающим полномочиями на осуществление действий от имени получателя финансовых услуг;

19.13. непредставление Форекс-дилером дополнительных документов, необходимых для рассмотрения претензии (жалобы, обращения) по существу, в установленные пунктом 19.7. Рамочного договора сроки.

Информация об отказе в рассмотрении претензии (жалобы, обращения) по основаниям, установленным пунктом 19.10 Рамочного договора, с указанием причин направляется получателю финансовых услуг в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

19.14. Ответ на претензию (жалобу, обращение) направляется получателю финансовых услуг способом, указанным в претензии (жалобе, обращении), а в случае если такой способ и форма не указаны, либо не указан адрес электронной почты (почтовый адрес), Форекс-дилер вправе направить ответ в той же форме и тем же способом, которым была получена претензия (жалоба, обращение), или иными способами, установленными пунктом 7.37. Рамочного договора.

В случае подачи (направления) претензии (жалобы, обращения) от имени получателя финансовой услуги его представителем ответ на такую претензию (жалобу, обращение) Форекс-дилер направляет по адресу, указанному таким лицом в претензии (жалобе, обращении), с копией по адресу, предоставленному Форекс-дилеру получателем финансовой услуги, с учетом требований, установленных настоящим пунктом.

19.15. ответ на претензию (жалобу, обращение) подписывает генеральный директор или иное уполномоченное Форекс-дилером лицо или контролер Форекс-дилера.

19.16. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (внесудебном) порядке (в претензионном порядке) подлежат разрешению в судебном порядке в Мещанском районном суде города Москвы (если дело подсудно районному суду), мировым судьей участка № 411 Мещанского судебного района города Москвы (если дело подсудно мировому судье) (в зависимости от подсудности, установленной законодательством РФ). В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями настоящего Рамочного договора отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей). В случае если компетенция реорганизованного или упраздненного суда разделена между несколькими судами (мировыми судьями), то спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение части соответствующих споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей) и судебный участок которого включает территорию по адресу: 129110, Россия, Москва, Проспект Мира, д. 69, строение 1.

19.17. Стороны могут по соглашению между собой изменить территориальную подсудность, указанную в пункте 19.13 Рамочного договора, при этом Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента.

19.18. Споры между Сторонами не могут быть переданы на разрешение третейского суда.

## **20. Заключительные положения.**

20.1. Рамочный договор, а также вносимые в него изменения и дополнения подлежат регистрации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, членом которой является Форекс-дилер.

20.2. Форекс-дилер не вправе заключать с Клиентами Рамочный договор, а также в его рамках Отдельные договоры, в случае если Рамочный договор (изменения/дополнения) не зарегистрирован в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, членом которой является Форекс-дилер.

20.3. Рамочный договор и приложения к нему могут содержать иные, не предусмотренные и не противоречащие Базовому стандарту совершения операций, Примерным условиям положения, если иное не указано Базовым стандартом совершения операций, Примерными условиями.

## **21. Список Приложений**

Приложение №1. Заявление о присоединении к Рамочному договору (типовая форма)

Приложение №2. Анкета Клиента (физического лица) (типовая форма)

Приложение №3. Перечень документов, необходимых для заключения, исполнения условий Рамочного договора с Обществом с ограниченной ответственностью «Брокеркредитсервис – Форекс»

Приложение №4. Уведомление о заключении рамочного договора (типовая форма)

Приложение №5. Уведомления о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по рамочному договору и отдельным договорам, заключаемым форекс-дилером с физическим лицом (типовая форма)

Приложение №6. Соглашение о предоставлении права пользования Информационной торговой системой «MetaTrader»

Приложение №7. Операционный протокол (типовая форма)

Приложение №8. Распоряжение клиента на перевод денежных средств между торговыми счетами (типовая форма)

Приложение №9. Распоряжение клиента на перевод денежных средств между Специальными разделами номинального счета (типовая форма)

Приложение №10. Распоряжение на вывод денежных средств (типовая форма)